

Hoe beleven Nederlandse kustbezoekers de Noordzeekust?

april
'23

Rapportage met de onderzoeksresultaten van een onderzoek onder Nederlandse kustbezoekers naar de kustbeleving van de Nederlandse Noordzeekust.

b l a u w

Inhoudsopgave

1

Management Samenvatting

2

De kustbezoeken in kaart

3a

Kustbeleving Zeeland

3b

Kustbeleving Zuid-Holland

3c

Kustbeleving Noord-Holland

3d

Kustbeleving Waddeneilanden

4

Onderzoeksverantwoording

5

Bijlage





Management Samenvatting

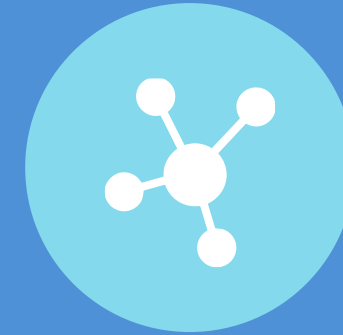


De context

Ten behoeve van de Monitor Kustpact hebben de ANWB en het ministerie van BZK afgesproken tweejaarlijks de kustbeleving in beeld brengen aan de hand van 4 kwaliteitspeilers:

- Vrij zicht en grootschaligheid
- Natuurlijkheid en dynamiek
- Gebruiskwaliteiten
- Culturele en mentale betekenis van de kust

Twee jaar geleden is hier voor het eerst een onderzoek naar uitgevoerd. Destijds is het onderzoek afgenomen onder het ANWB-panel. Omdat ANWB graag uitspraken doet over heel Nederland is er dit jaar inzicht gewenst in de kustbeleving onder algemeen Nederlands publiek.



De hoofdvraag

Hoe beleeft de Nederlander een bezoek aan de Noordzeekust?

Let op: De resultaten vanuit dit rapport zijn niet vergelijkbaar met de resultaten uit het vorige rapport vanwege de verschillende doelgroepen en steekproeven die zijn gebruikt voor de twee onderzoeken.

Nederlandse kustbezoekers positief over Noordzeekust in alle vier de kustgebieden

Alle vier de kustgebieden (Zeeland, Zuid-Holland, Noord-Holland en de Waddeneilanden) krijgen gemiddeld een 8 als rapportcijfer. De Waddeneilanden worden het best beoordeeld met een 8,3.



Associaties

De drie associaties die bij alle kustgebieden het sterkst zijn:

- Frisse lucht
- Licht (bijv. wolkenlucht, zonsopgang, zonsondergang)
- Mooi

Verder heerst er bij de bezoeker een gevoel van vrijheid en gezondheid aan de kust en lekker in de natuur zijn.

Aan de andere kant ervaart men ook steeds minder rust aan de kust door de toenemende drukte van (buitenlandse) toeristen. In het bijzonder voor Zuid-Holland en Noord-Holland is drukte al een wat groter aandachtspunt, maar ook voor Zeeland en de Waddeneilanden is dit een aandachtspunt.



Voorzieningen

De praktische en recreatieve voorzieningen worden voor Zuid-Holland, Noord-Holland en Zeeland anders beoordeeld dan voor de Waddeneilanden. Waar in Zuid-Holland, Noord-Holland en Zeeland horeca de best beoordeelde recreatieve voorziening is, is dit op de Waddeneilanden recreatieve fiets- en wandelpaden.

De voorzieningen die wat extra aandacht verdienen zijn nagenoeg gelijk voor alle gebieden en hebben met name te maken met bereikbaarheid, parkeergelegenheid (met name voor de auto) en recreatieve voorzieningen zoals culturele bezienswaardigheden, ontspannings-, (water)sport en uitgaansvoorzieningen.

Associaties Kustgebieden

% 5 meest voorkomende associaties

| Zeeland | | Zuid-Holland | | Noord-Holland | | Waddeneilanden | |
|---------------------|-----|---------------------|-----|---------------------|-----|---------------------|-----|
| Frisse lucht | 89% | Frisse lucht | 78% | Frisse lucht | 83% | Frisse lucht | 93% |
| Mooi | 88% | Licht | 77% | Licht | 80% | Licht | 90% |
| Licht | 87% | Mooi | 73% | Mooi | 77% | Natuurlijk | 89% |
| Gevoel van vrijheid | 83% | Gevoel van vrijheid | 67% | Natuurlijk | 74% | Gevoel van vrijheid | 89% |
| Natuurlijk | 82% | Toegankelijkheid | 64% | Gevoel van vrijheid | 72% | Mooi | 88% |

% 5 minst voorkomende associaties

| Zeeland | | Zuid-Holland | | Noord-Holland | | Waddeneilanden | |
|------------|-----|------------------|-----|---------------|-----|------------------|-----|
| Ongerept | 46% | Schoon zwemwater | 38% | Druk | 40% | Schoon zwemwater | 57% |
| Druk | 27% | Volgebouwd | 36% | Ongerept | 37% | Druk | 22% |
| Volgebouwd | 16% | Ongerept | 35% | Volgebouwd | 27% | Aangetast | 13% |
| Aangetast | 14% | Aangetast | 23% | Aangetast | 22% | Volgebouwd | 9% |
| Saai | 6% | Saai | 10% | Saai | 10% | Saai | 7% |

% is het percentage leden dat deze associatie (zeer) goed vindt passen bij het kustgebied in de provincie. Bij deze associaties zijn we er vanuit gegaan hoe vaak deze associaties voorkomen in plaats van positief/negatief. De reden hiervoor is dat er een aantal negatieve associaties (saai, volgebouwd, druk) zijn toegevoegd. Wanneer deze laag scoren, is dat juist een goed teken voor het kustgebied. Vandaar dat er in dit geval niet uit gegaan kan worden van een schaal van positief naar negatief, maar van meest tot minst voorkomend.

Voorzieningen Kustgebieden

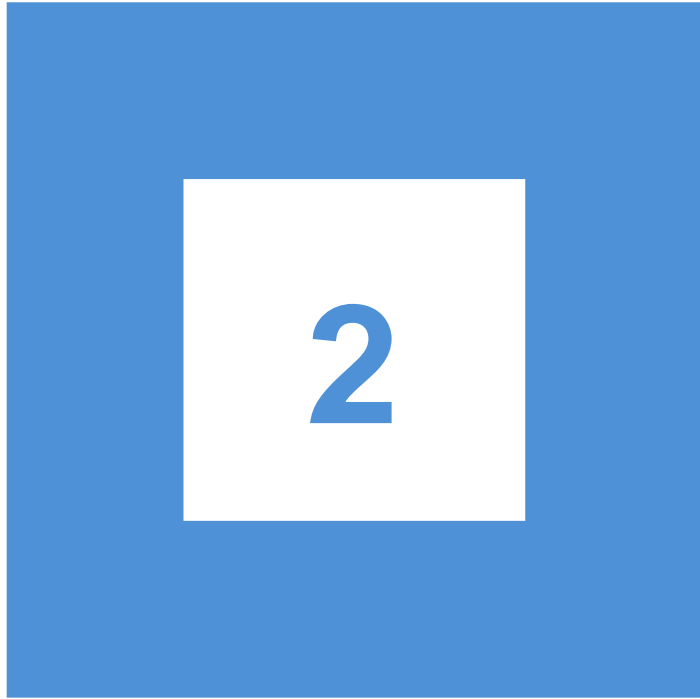
5 beste voorzieningen

| Zeeland | | Zuid-Holland | | Noord-Holland | | Waddeneilanden | |
|-----------------------------------|-----|-----------------------------------|-----|-----------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|
| Horeca | 68% | Horeca | 65% | Horeca | 60% | Recreatieve fiets- en wandelpaden | 77% |
| Bereikbaarheid met auto | 65% | Bereikbaarheid met fiets | 59% | Bereikbaarheid met fiets | 55% | Informatievoorziening voor toeristen | 74% |
| Recreatieve fiets- en wandelpaden | 65% | Strandopgangen | 55% | Recreatieve fiets- en wandelpaden | 54% | Veerdienst | 73% |
| Verblijfsaccommodaties | 62% | Recreatieve fiets- en wandelpaden | 54% | Strandopgangen | 52% | Verblijfsaccommodaties | 72% |
| Strandopgangen | 60% | Bereikbaarheid met auto | 53% | Bereikbaarheid met auto | 48% | Horeca | 72% |

5 minst goede voorzieningen

| Zeeland | | Zuid-Holland | | Noord-Holland | | Waddeneilanden | |
|-------------------------------|-----|-------------------------------|-----|-------------------------------|-----|-----------------------------|-----|
| Bereikbaarheid OV/pendelbus | 17% | Parkeergelegenheid auto | 26% | Parkeergelegenheid auto | 23% | Uitgaansgelegenheden | 13% |
| Parkeergelegenheid auto | 14% | Bereikbaarheid met auto | 20% | Culturele bezienswaardigheden | 18% | Bereikbaarheid met auto | 11% |
| Evenementen | 13% | Culturele bezienswaardigheden | 18% | (water)Sportvoorzieningen | 15% | Parkeergelegenheid auto | 11% |
| Uitgaansgelegenheden | 13% | (water)Sportvoorzieningen | 16% | Uitgaansgelegenheden | 15% | Bereikbaarheid OV/pendelbus | 11% |
| Culturele bezienswaardigheden | 12% | Ontspanningsvoorzieningen | 15% | Bereikbaarheid met auto | 13% | Evenementen | 11% |

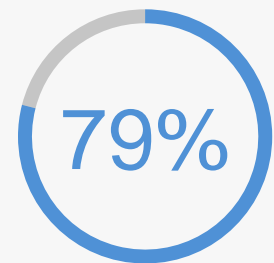
% is het percentage leden dat deze voorziening van het kustgebied **heel goed** / **matig tot slecht** vindt. Bijvoorbeeld: van alle Nederlandse kustbezoekers aan de kust in Zuid-Holland vindt 53% de kust goed bereikbaar met de auto en 20% vindt de kust niet goed bereikbaar. Hiermee valt deze voorziening zowel in de top vijf beste voorzieningen als in de vijf slechtste voorzieningen.



De kustbezoeken in kaart

Vier op de vijf Nederlanders bezocht de Nederlandse Noordzeekust

Zuid- en Noord-Holland de meest bezochte kustprovincies, de Waddeneilanden zijn het minst bezocht

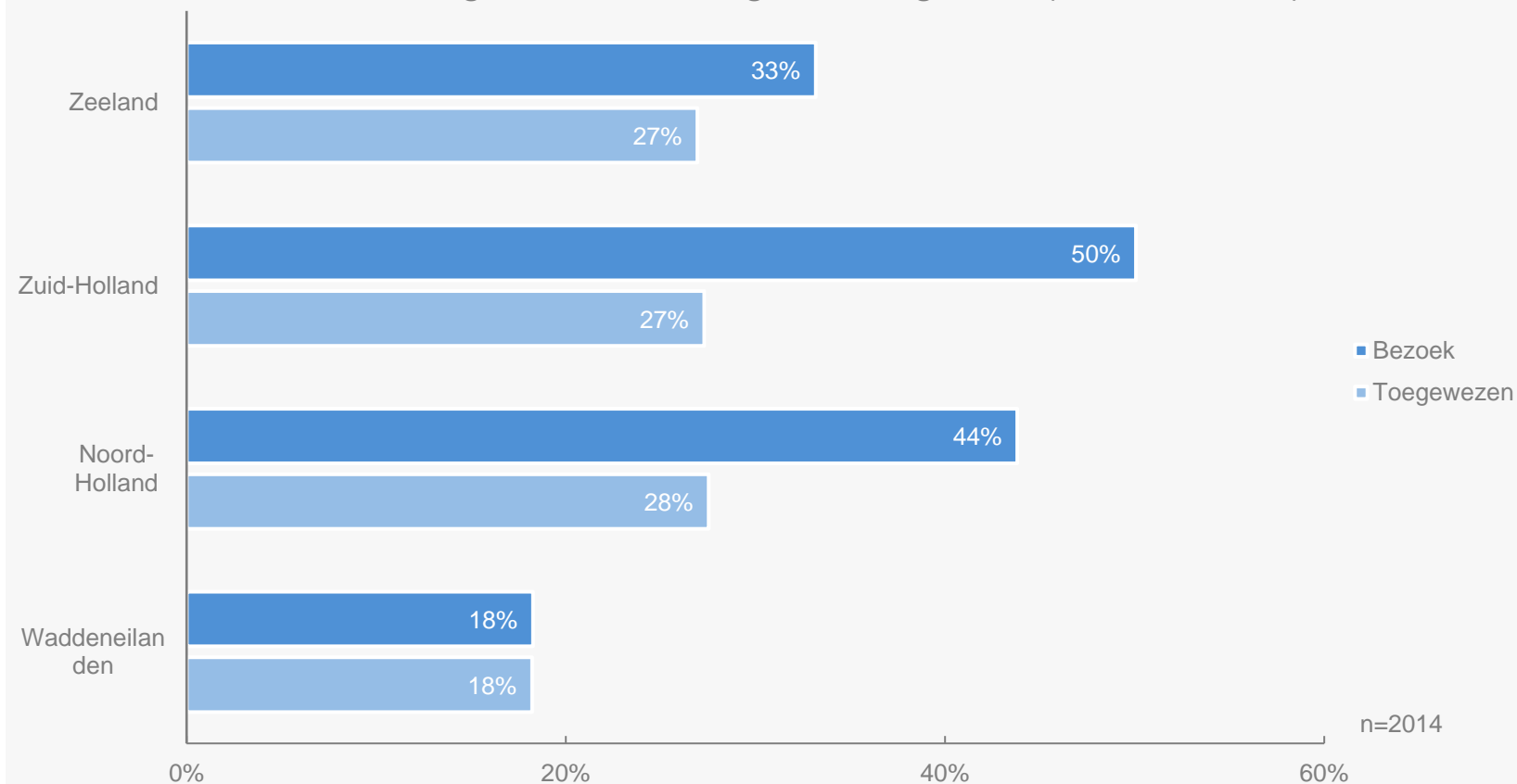


Vier op de vijf Nederlanders bracht in het afgelopen jaar een bezoek aan de Nederlandse Noordzeekust.

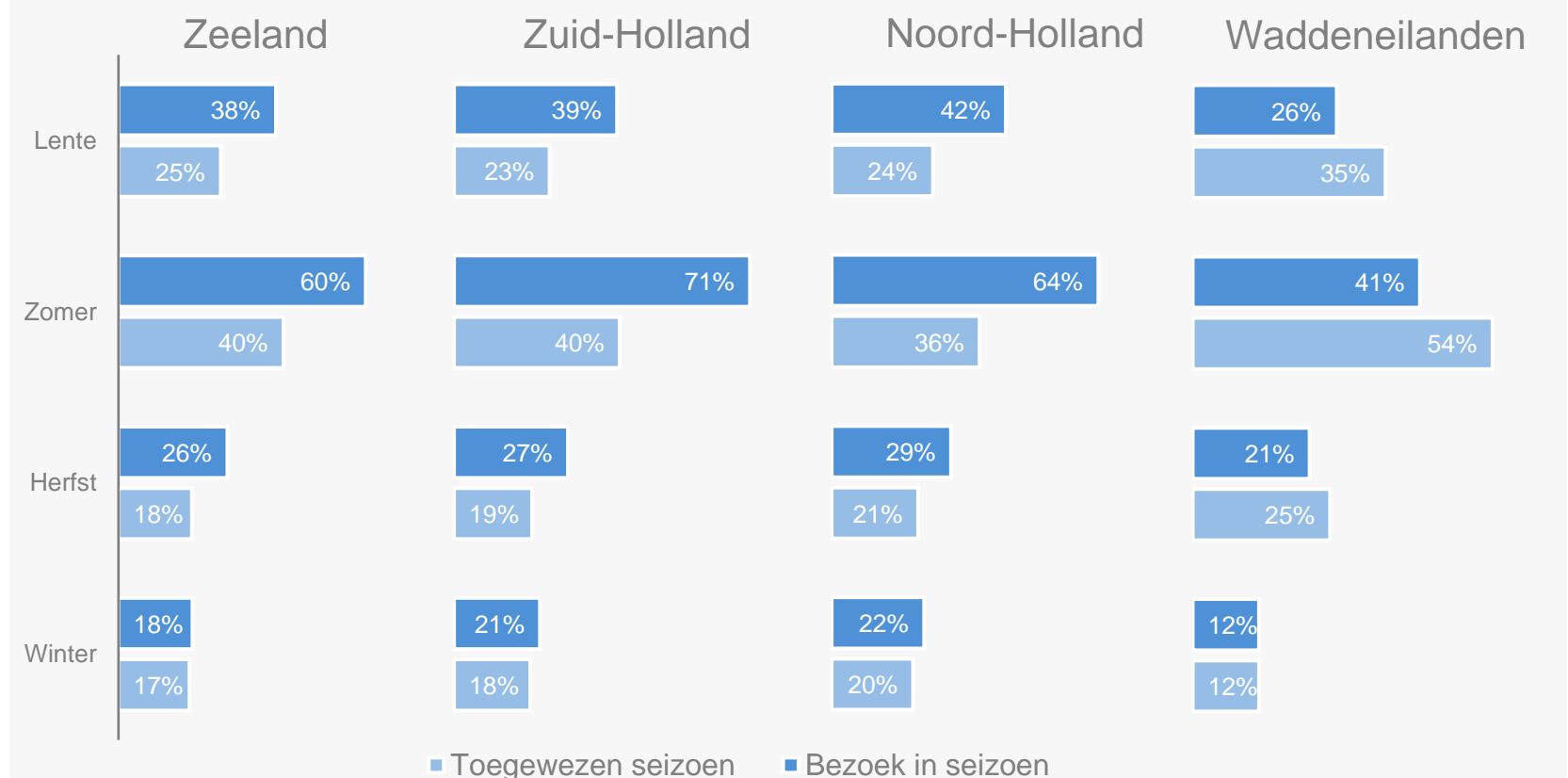
Een inzicht in het kustbezoek

De grafieken laten zien aan welke gebieden Nederlanders een bezoek hebben gebracht en per gebied ook in welke seizoenen de bezoeken hebben plaatsgevonden. Daarnaast staat ook aangegeven aan welke gebieden en seizoenen per gebied de Nederlanders uiteindelijk zijn toegewezen voor dit onderzoek. Iedere deelnemende Nederlander heeft de vragenlijst voor één bezocht gebied en seizoen per gebied ingevuld.*

Bezoek aan gebieden en toegewezen gebied (o.b.v. bezoek)



Seizoen(en) waarin bezoek heeft plaatsgevonden en toegewezen seizoen



*Deelnemende Nederlanders zijn aan een gebied én seizoen toegewezen op basis van least-fill.

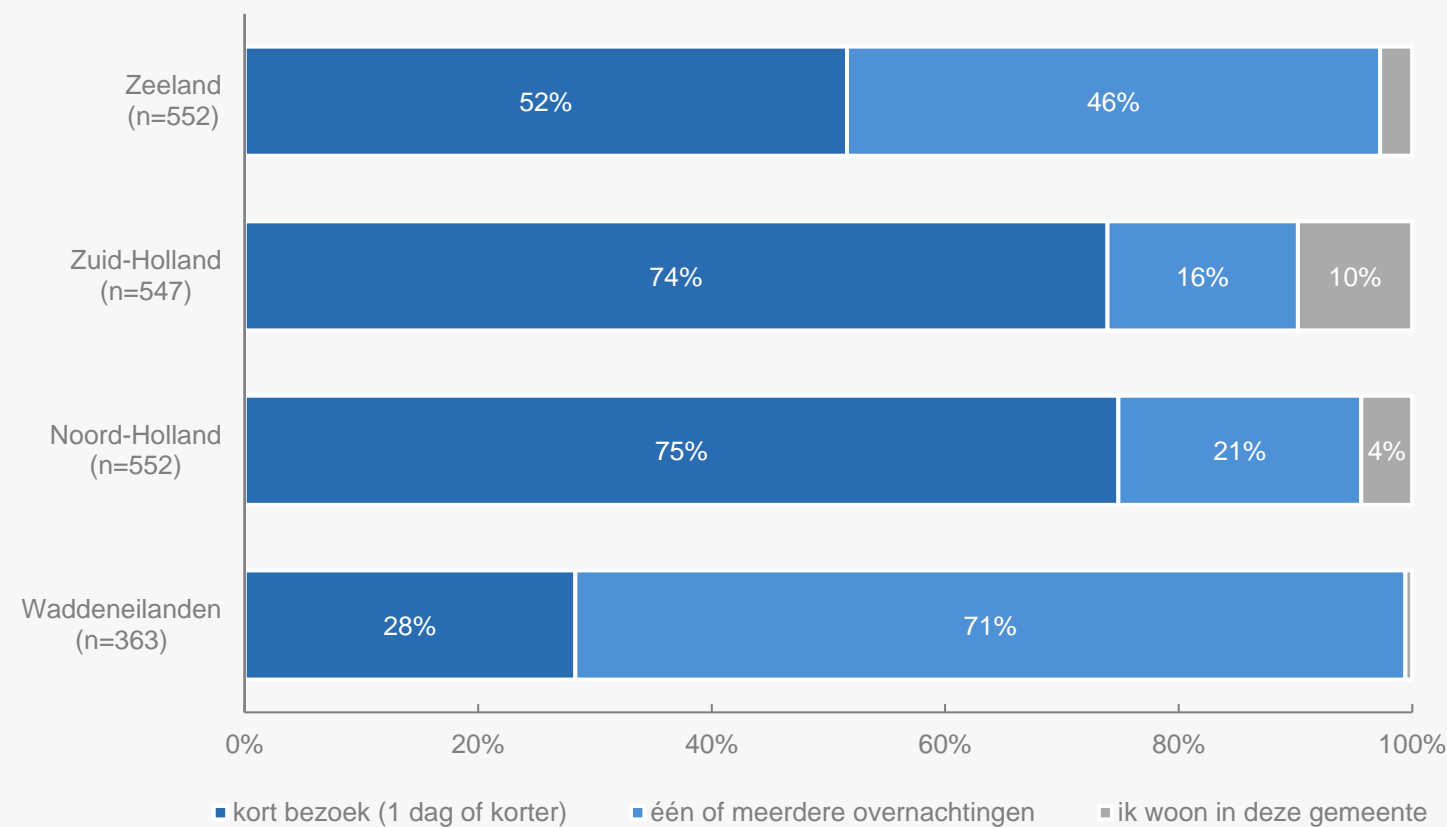
Bijv. Iemand heeft de kust bezocht in Zuid-Holland en op de Waddeneilanden. De Waddeneilanden waren op dat moment het minst vaak gekozen als bezocht kustgebied. Deze deelnemer is dan toegewezen aan de Waddeneilanden. Wanneer iemand maar één gebied heeft bezocht, wordt diegene automatisch toegewezen aan dit gebied.

De meest bezochte kustgebieden Zuid- en Noord-Holland vaak bezocht voor één dag, de Wadden en Zeeland vaker bezocht met overnachting.

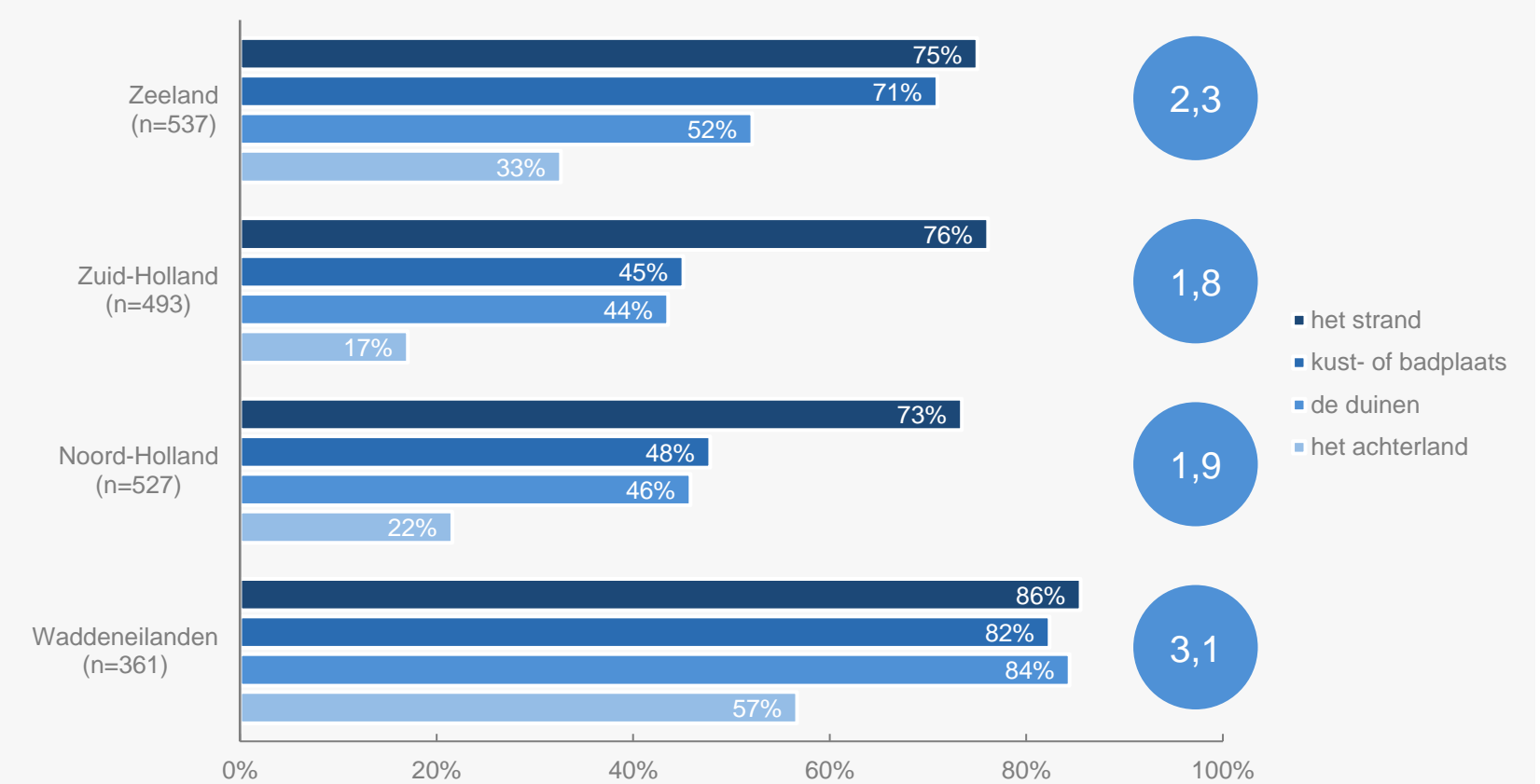
Er is een duidelijk verschil zichtbaar in type bezoekers per gebied

In Zuid-Holland en Noord-Holland komen vooral veel dagjesmensen, waar Zeeland en de Waddeneilanden vaker toeristen aantrekken die één of meerdere nachten blijven. Dezelfde verschillen tussen de gebieden zien we ook terug in de plekken die ze bezoeken en in de activiteiten die ze ondernemen (zie pagina 11). In Zeeland en op de Waddeneilanden worden doorgaans meer verschillende plekken bezocht en meer activiteiten ondernomen, wat logisch is omdat bezoekers hier langer verblijven.

Type bezoek per toegewezen gebied



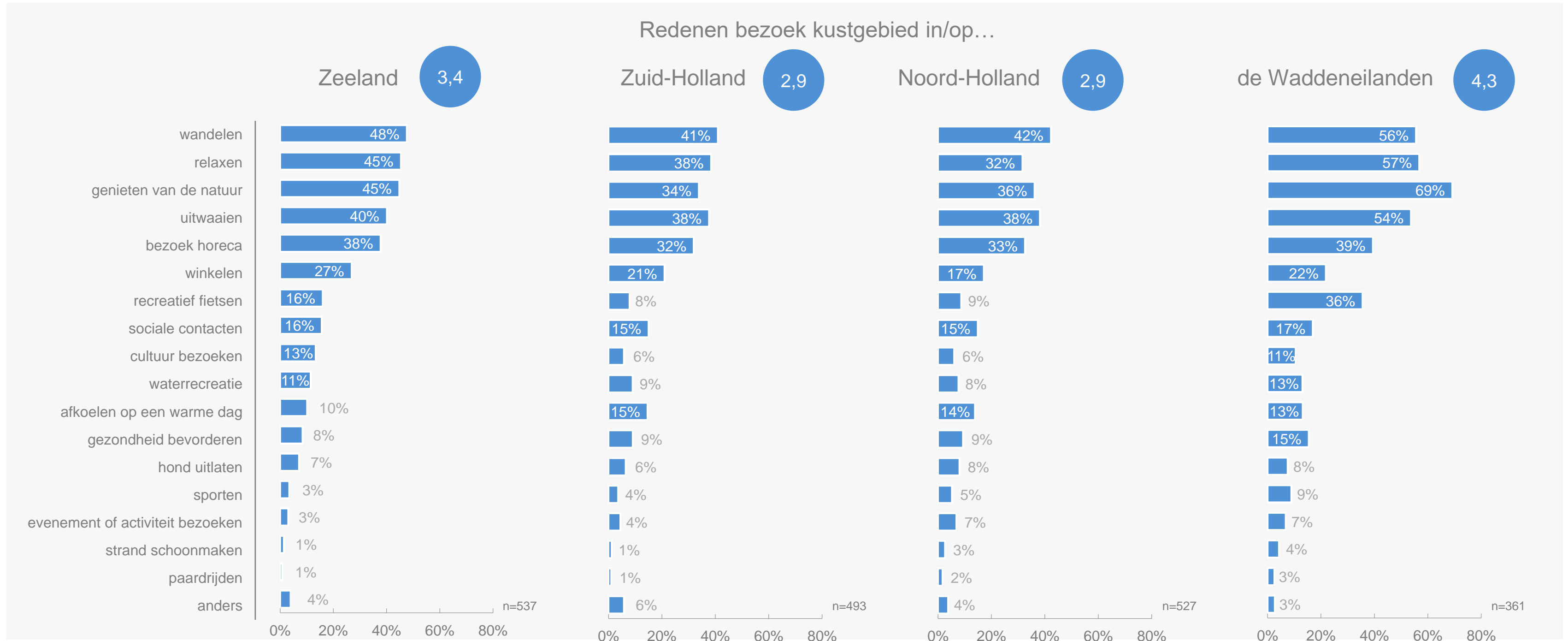
Bezochte plekken tijdens bezoek aan kust in toegewezen gebied



Basis: Nederlanders die het kustgebied in een provincie hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners).

● Betekent het gemiddelde aantal bezochte plekken per kustgebied.

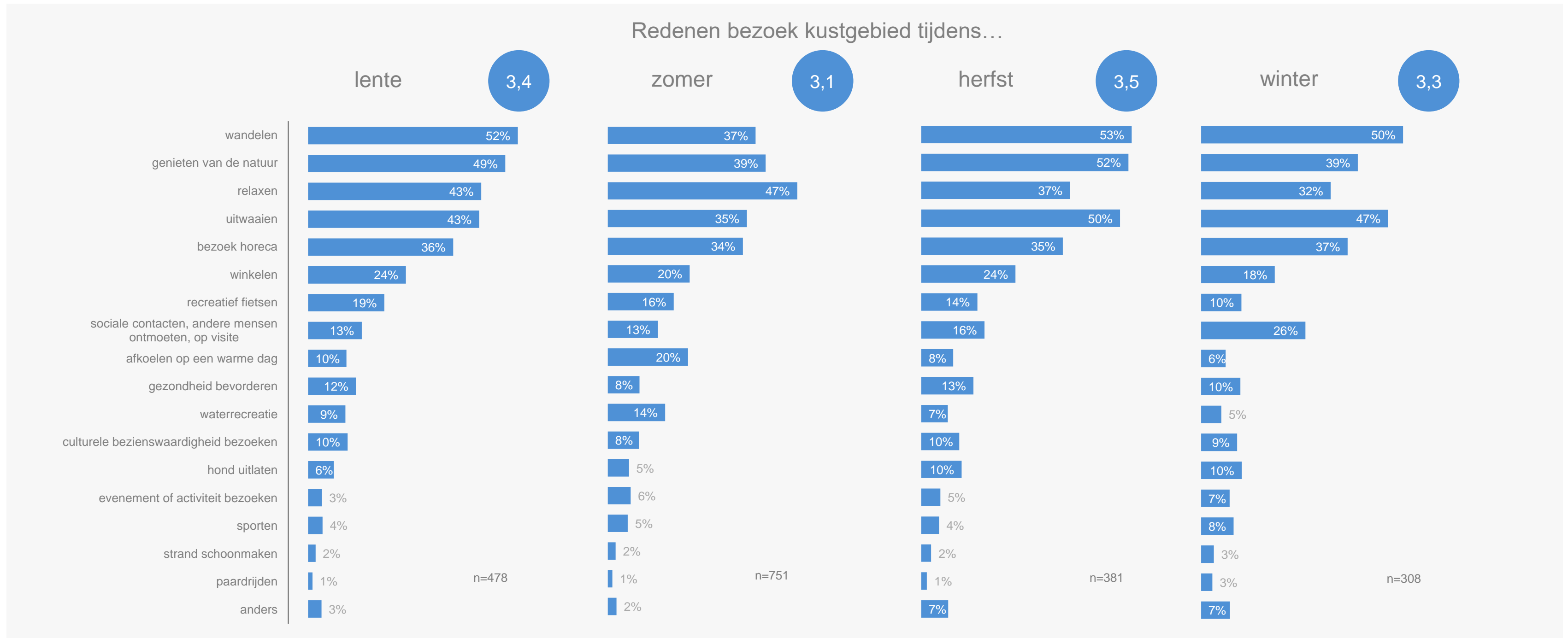
Wandelen, relaxen, natuur, uitwaaien en horeca meest voorkomende activiteiten tijdens bezoek. Wadden ook vaak bezocht voor fietstochten.



Basis: Nederlanders die het kustgebied in een provincie hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners).

● Betekent het gemiddelde aantal activiteiten bij een bezoek aan het kustgebied.

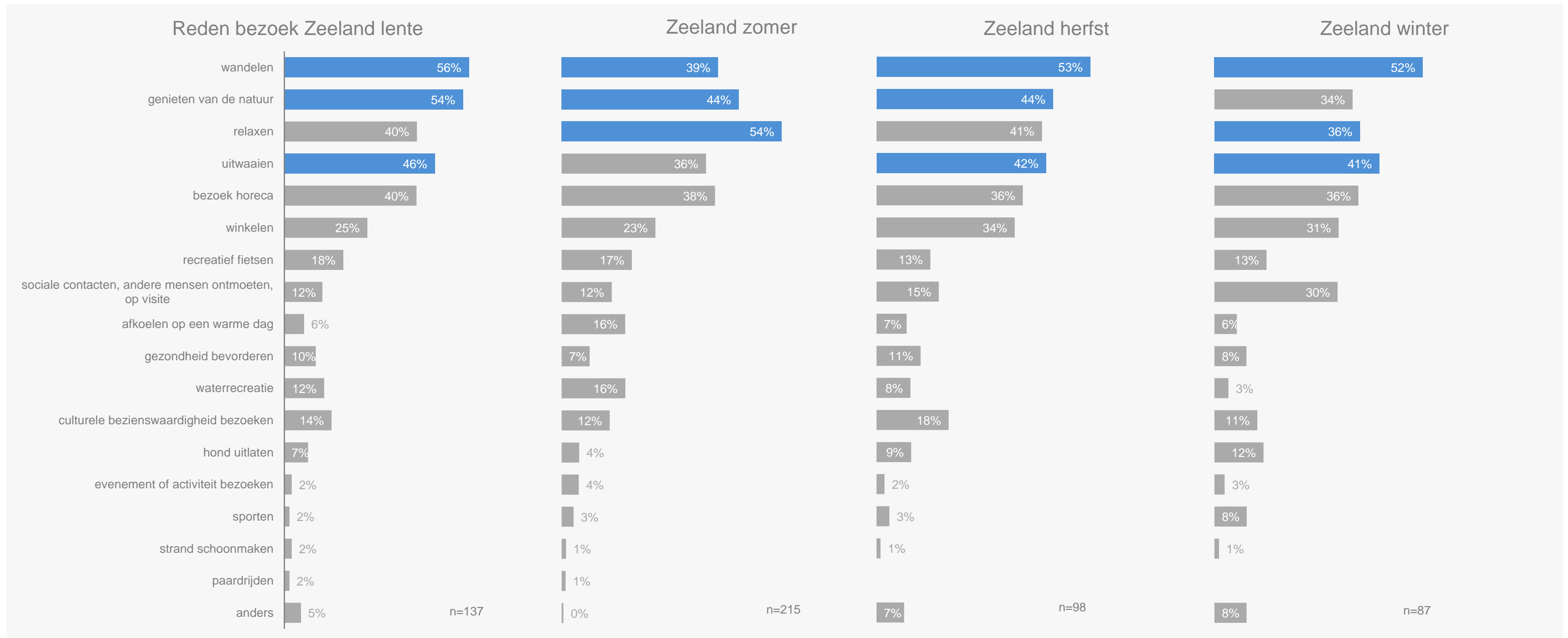
Wandelen, relaxen, natuur, uitwaaien en horeca meest voorkomende activiteiten tijdens bezoek in alle seizoenen.



Basis: Nederlanders die het kustgebied in een provincie hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners).

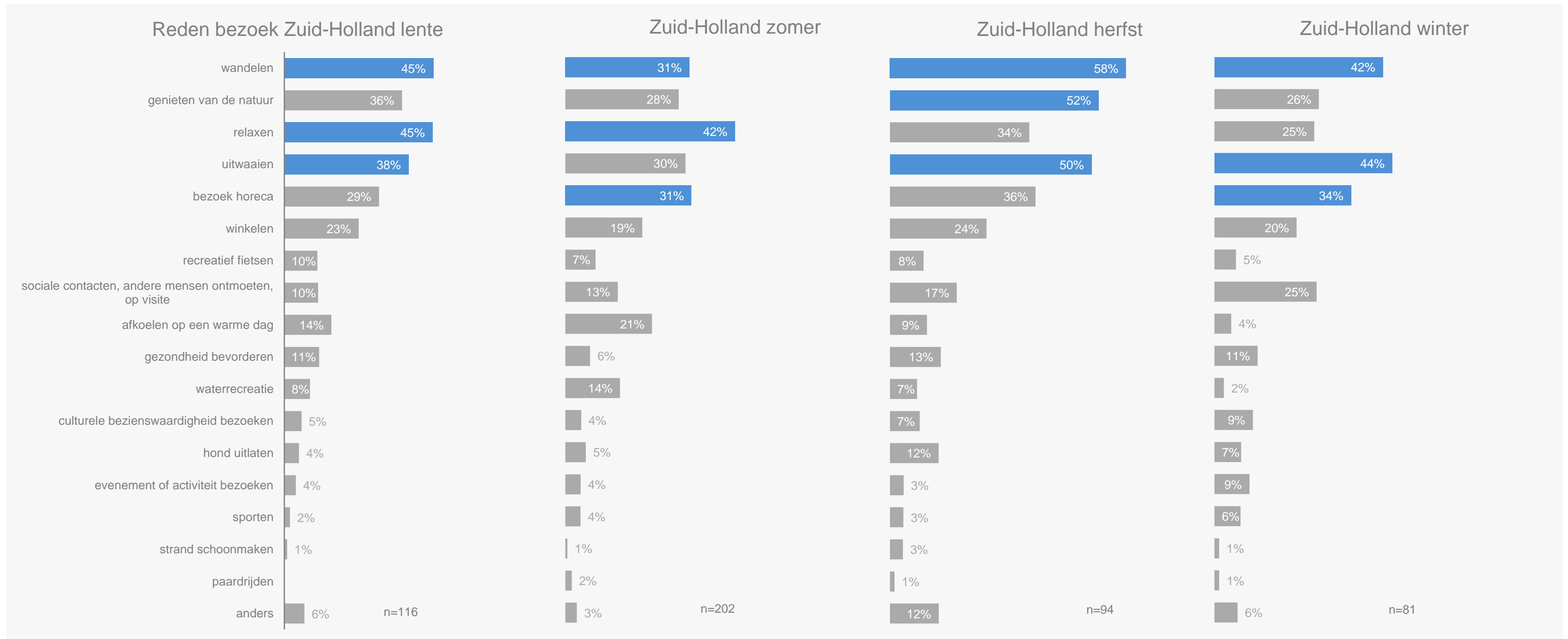
Betekent het gemiddelde aantal activiteiten bij een bezoek tijdens het seizoen.

Zeeland: wandelen is in alle seizoenen een van de belangrijkste redenen voor een bezoek.



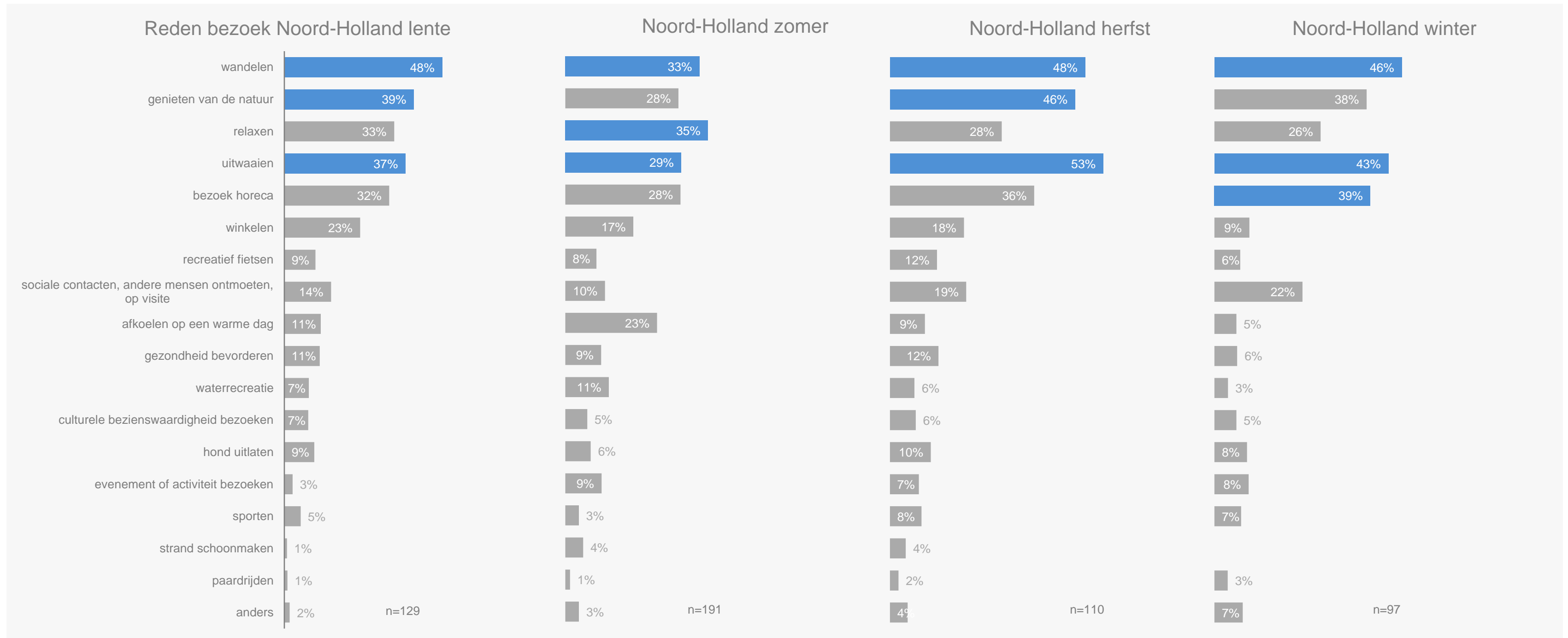
Basis: Nederlanders die het kustgebied in Zeeland hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners). ■ Betekent een top 3 activiteit tijdens bezoek aan kustgebied in Zeeland.

Zuid-Holland: wandelen is in alle seizoenen een van de belangrijkste redenen voor een bezoek.



Basis: Nederlanders die het kustgebied Zuid-Holland hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners). ■ Betekent een top 3 activiteit tijdens bezoek aan kustgebied in Zuid-Holland.

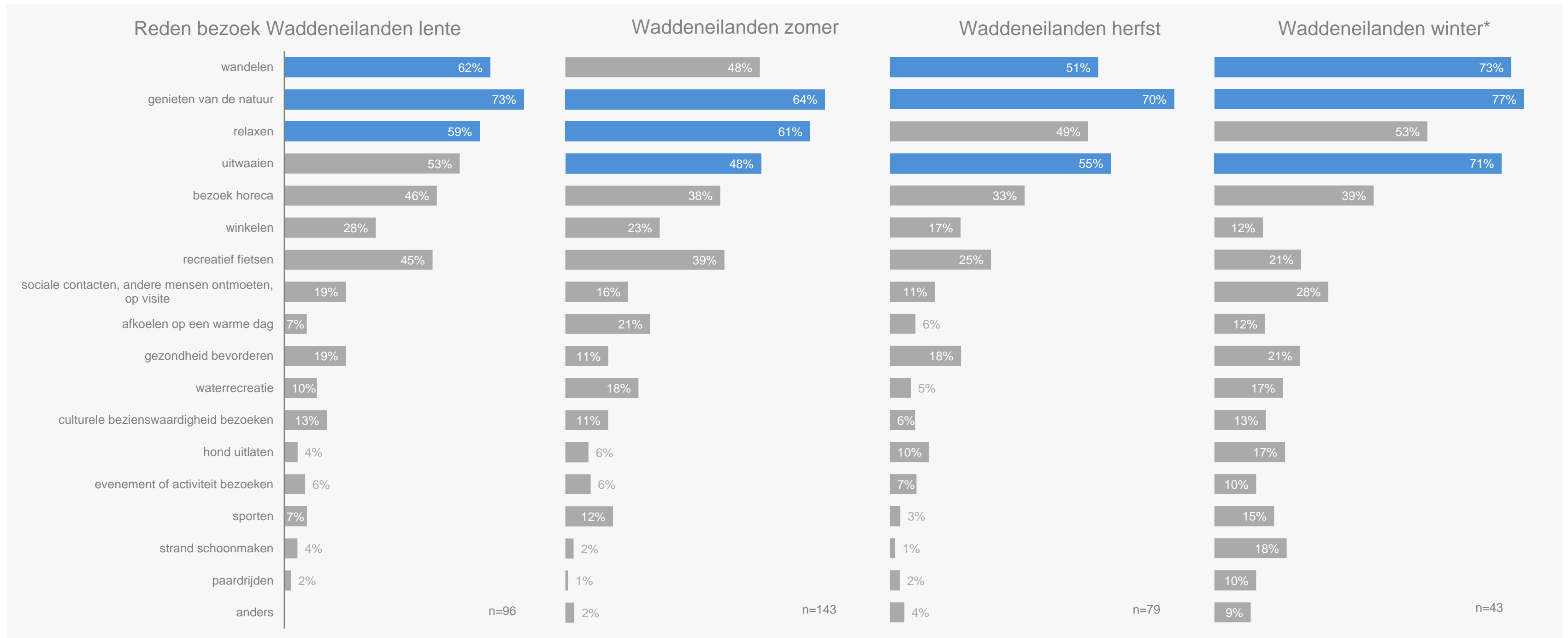
Noord-Holland: wandelen en uitwaaien zijn heel het jaar door belangrijke redenen voor een bezoek.



Basis: Nederlanders die het kustgebied in Noord-Holland hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners).

Betekent een top 3 activiteit tijdens bezoek aan kustgebied in Noord-Holland.

Waddeneilanden: de natuur is het hele jaar door een belangrijke reden voor een bezoek.



Basis: Nederlanders die het kustgebied op de Waddeneilanden hebben bezocht als bezoeker of toerist (geen inwoners).
 *Resultaten onder een n lager dan n=60 moeten als indicatief worden beschouwd in verband met een te kleine steekproef.

Betekent een top 3 activiteit tijdens bezoek aan kustgebied op de Waddeneilanden.

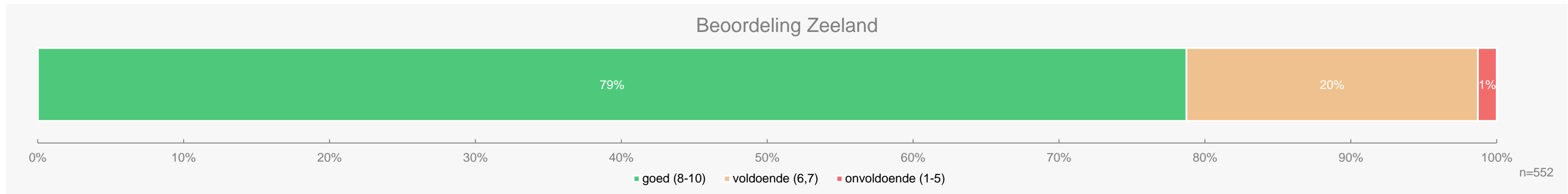


3a

Kustbeleving Zeeland

Bezoekers positief over kust in Zeeland

De omgeving is mooi en er zijn voldoende activiteiten, toch vindt een deel het een (relatief) saai gebied



Bezoekers vinden het kustgebied in Zeeland een geweldige omgeving met mooie natuur (strand, duinen en zee). Er zijn voldoende plekken om nog echt van de natuur te genieten. Er zijn ook genoeg mogelijkheden tot activiteiten als wandelen, fietsen en zwemmen. Men komt er echt tot rust.



Zeeland is volgens bezoekers een mooie omgeving, waar ze het strand en de natuur waarderen. Het is ook een rustgevend gebied volgens de bezoekers. Wel zien de bezoekers dat Zeeland steeds drukker wordt met onder andere toeristen. Zeeland wordt door een kleine groep gezien als een relatief saai gebied. Deze groep vindt het namelijk niet echt een uitgebreid wandel- en fietsgebied.



Bezoekers beoordelen Zeeland met een onvoldoende omdat ze het er te druk vinden, het geen schone omgeving is, omdat het water vies is of omdat ze het er saai vinden.

Toelichting op het rapportcijfer

Quotes van kustbezoekers

„ Ieder seizoen is er anders, druk in de zomer en rustig in de winter. Maar ook in de zomer kan het druk zijn in Renesse terwijl Burgh-Haamstede rust uitstraalt. Qua natuur heb je er bos, strand en zee vlak bij elkaar. Geweldig.

„ Het is er heel erg mooi en uitgestrekt, schoon en fris, met meerdere strandhuizen, restaurants, mogelijkheid tot huren van bedjes en parasols, echt vakantie gevoel en frisse lucht.

„ Strand is goed, leuk als je alle zeeschepen langs ziet komen. De boulevard is saai weinig leven en de stad an sich is ook niet echt gezellig.

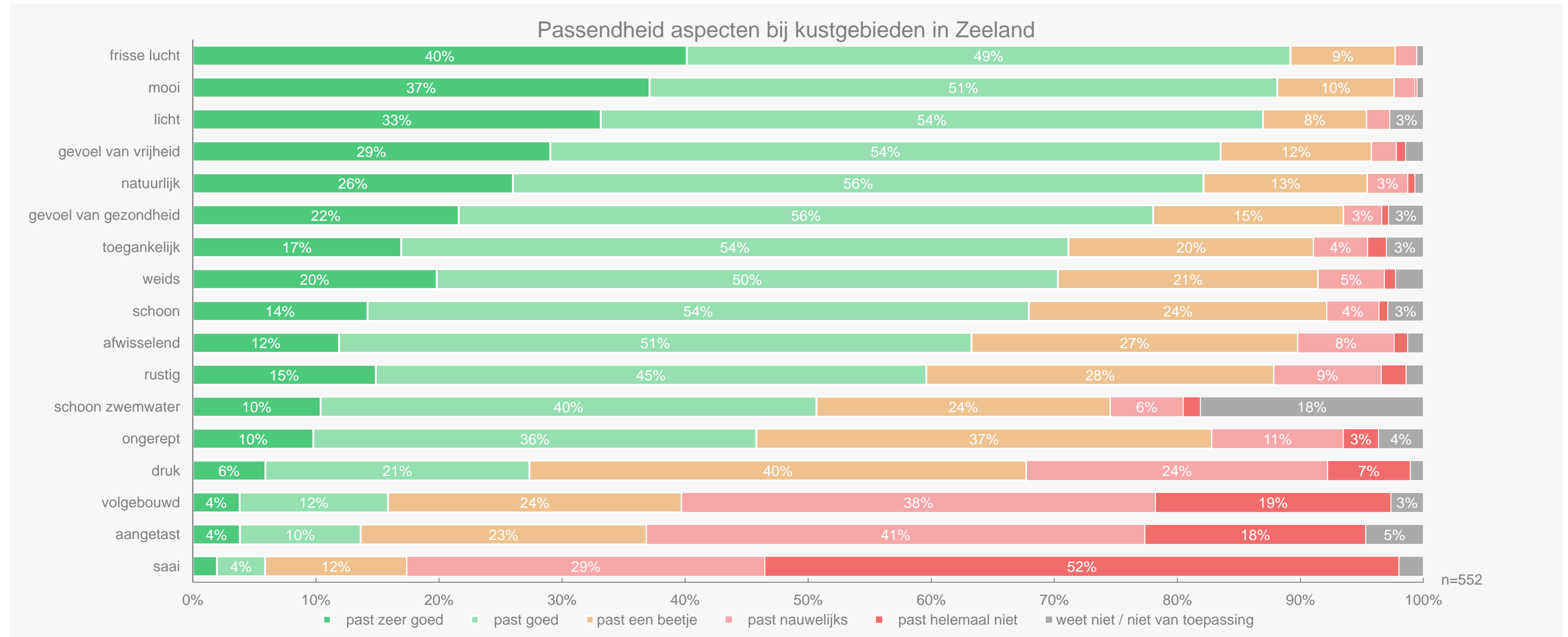
„ In het seizoen is het erg druk, alsof je in het buitenland bent. Het is door alle recreatie erg duur geworden en de kusten worden steeds meer volgebouwd door projectontwikkelaars.

„ Het is er druk en niet schoon en het water is vies.

„ Is saai.

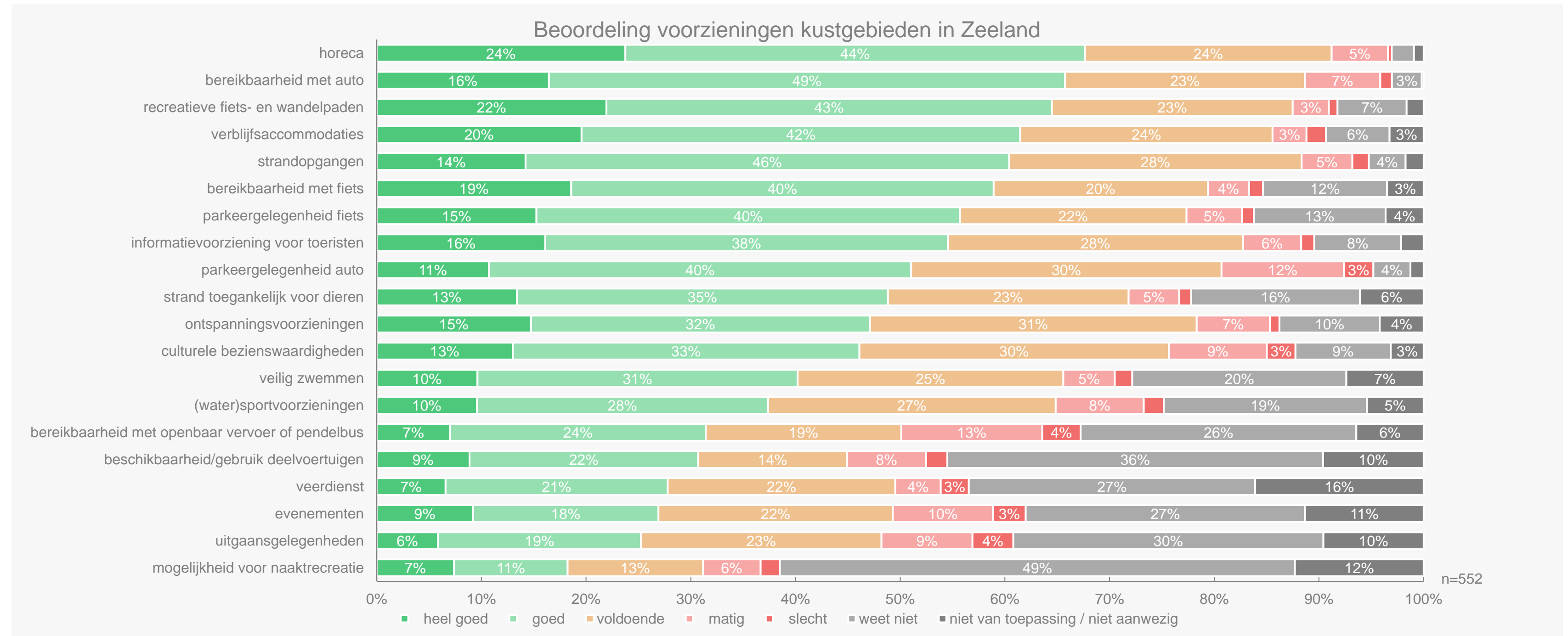
Bezoekers hebben veel positieve associaties bij kustgebied in Zeeland

Bezoekers associëren Zeeland o.a. sterk met frisse lucht, een mooie omgeving en veel licht. De meningen over drukte zijn verdeeld.



De aspecten zijn gesorteerd op 'past (zeer) goed' om inzicht te krijgen welke aspecten goed tot zeer goed passen bij het kustgebied

Bereikbaarheid met OV/pendelbus, parkeergelegenheid voor de auto en culturele bezienswaardigheden aandachtspunten voor Zeeland.



De aspecten zijn gesorteerd op '(heel) goed' om inzicht te krijgen welke voorzieningen goed tot heel goed zijn bij het kustgebied

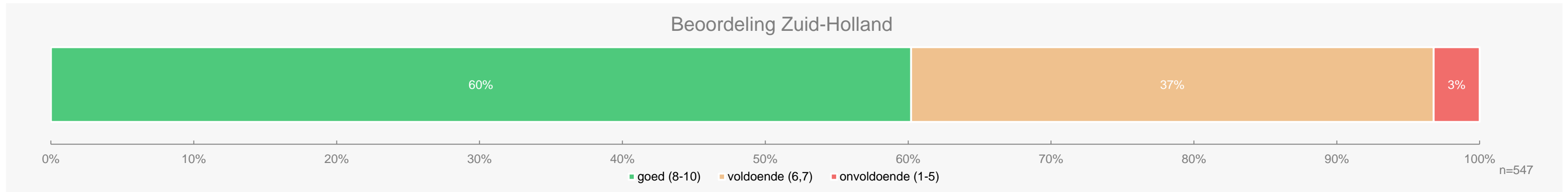


3b

Kustbeleving Zuid-Holland

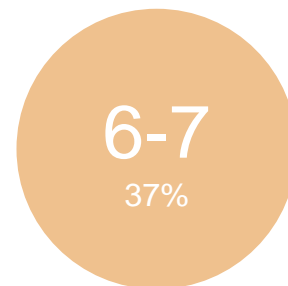
Positieve ervaringen met kust in Zuid-Holland

De omgeving en bereikbaarheid positief beoordeeld, bezoekers zijn minder enthousiast over bebouwing en drukte



Zuid-Holland is een fijn gebied om heen te gaan omdat er genoeg te doen is. Er zijn genoeg horeca gelegenheden en er zijn voldoende activiteiten te ondernemen. Ook is Zuid-Holland goed bereikbaar met de auto of het openbaar vervoer.

De bezoekers vinden het een mooi gebied met een groot strand.



Zuid-Holland is een mooi gebied qua natuur en strand, waar de verschillende restaurants als leuk worden ervaren. Het is een plek waar mensen naartoe gaan om tot rust te komen en te ontspannen.

Aan de andere kant zien de bezoekers ook de toename in drukte en vervuiling van de omgeving. Dit zorgt ervoor dat ze minder kunnen genieten van het kustgebied.



De bezoekers zijn ontevreden over Zuid-Holland omdat het in de loop der jaren steeds verder is volgebouwd. Daarnaast komen er veel bezoekers/toeristen naar Zuid-Holland, waardoor het heel druk wordt in het kustgebied.

Er is hierdoor weinig natuur om van te genieten, er is steeds meer vervuiling en men kan minder genieten van de rust dan voorheen.

Toelichting op het rapportcijfer

Quotes van kustbezoekers

” Hoek van Holland, wat onderdeel is van Rotterdam, is een leuke kustplaats waar je direct aan het strand bent. Zeker in de vroege ochtend is het rustig op het strand en kun je er heerlijk wandelen, genieten van de zee en de duinen. Ook de pier is een prachtige plek om uit te waaien.

” Ik ga graag naar Katwijk. Vooral in de zomer. Het strand om te zonnen het zeewater om af te koelen, de winkels die erg mooi zijn de leuke terrasjes . Echt een dag helemaal uit zijn.

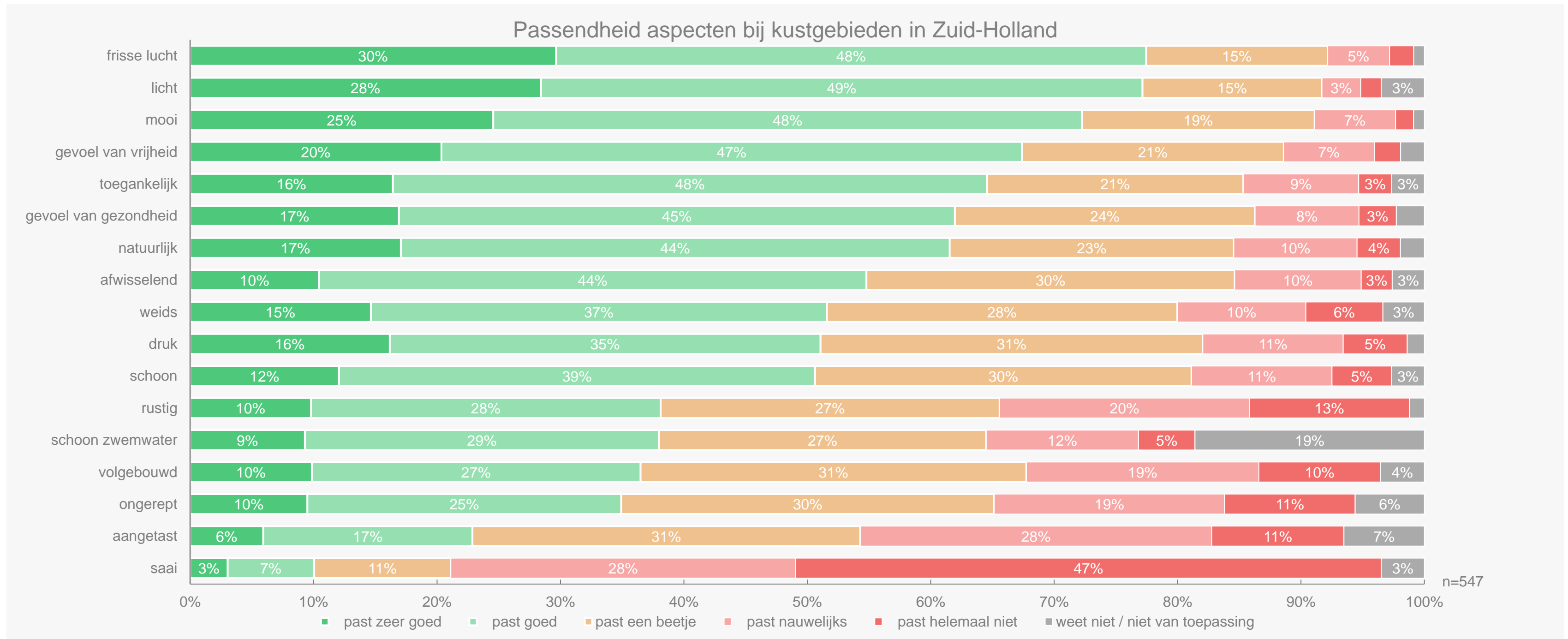
” Voor rust en ruimte alleen zou ik daar niet naar toegaan, omdat het er best druk is. Ik hou van een rustige omgeving waar ook wat te doen is (winkelen en horeca). Dat kan ook in de buurt van dit strand. Ik vind een 7 een goed cijfer en zou een 8 of hoger geven als ik een groter gevoel van ruimte zou ervaren, maar daarvoor is het in Scheveningen te druk.

” Het is gezellig en afwisselend, goede horeca-mogelijkheden, maar ook wel heel erg druk. Parkeren is er lastig en duur.

” Niet natuurlijk, veel industrie en (schepen vol) containers.

” Veel te druk en toeristisch, door de vele strandtenten is de zee nauwelijks te zien.

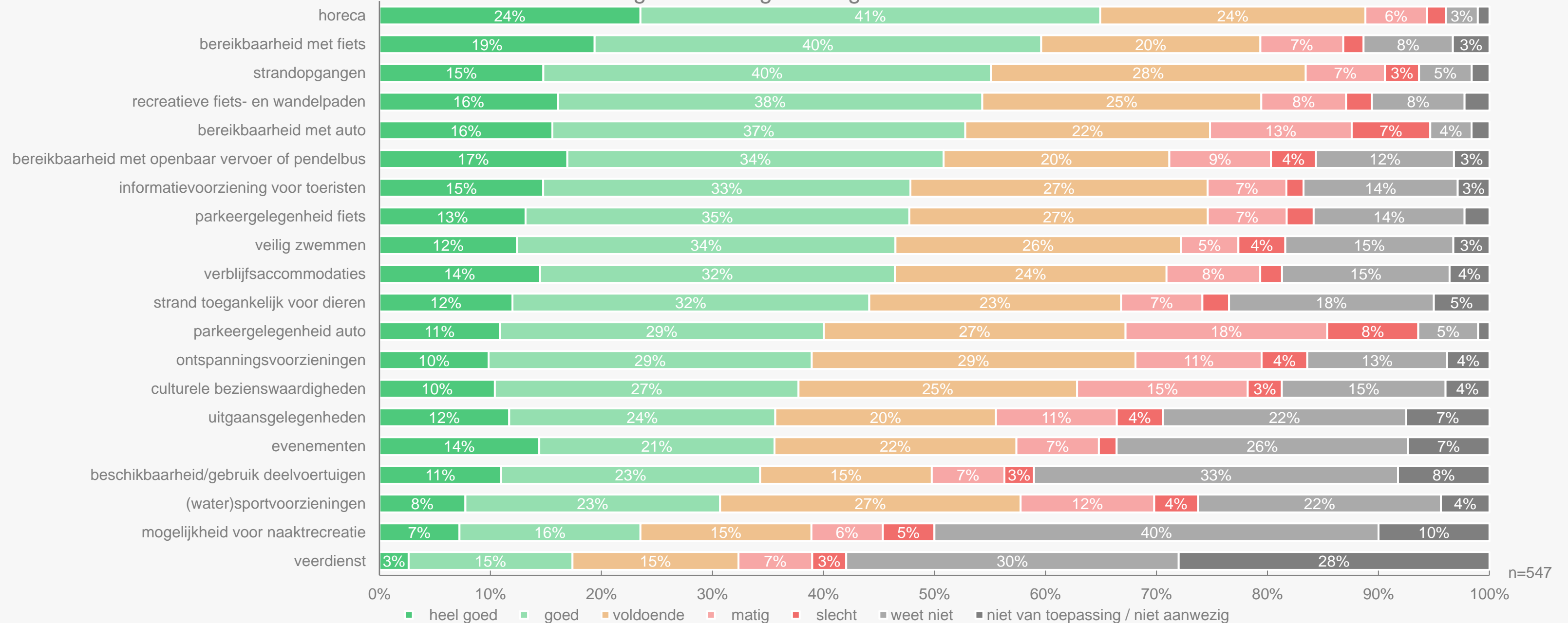
Hoewel bezoekers bij kustgebieden in Zuid-Holland veel positieve associaties hebben, zijn er ook wat negatieve associaties zoals drukte.



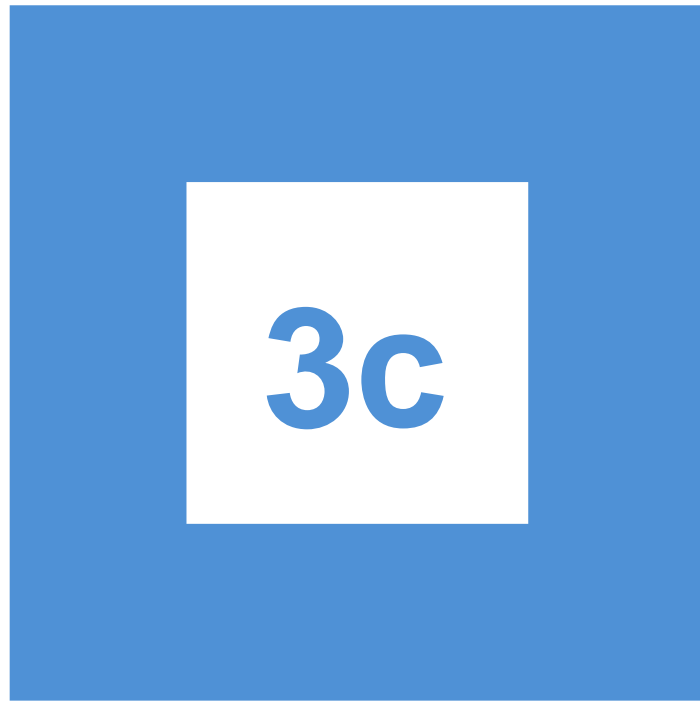
De aspecten zijn gesorteerd op 'past (zeer) goed' om inzicht te krijgen welke aspecten goed tot zeer goed passen bij het kustgebied

Bereikbaarheid en parkeren auto, culturele-, (water)sport- en ontspanningsvoorzieningen aandachtspunten voor Zuid-Holland.

Beoordeling voorzieningen kustgebieden in Zuid-Holland



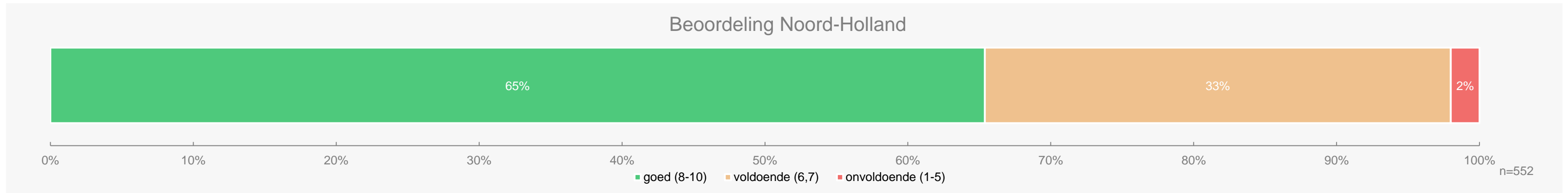
De aspecten zijn gesorteerd op '(heel) goed' om inzicht te krijgen welke voorzieningen goed tot heel goed zijn bij het kustgebied



Kustbeleving Noord-Holland

Noord-Holland positief beoordeeld: horeca vaak benoemd

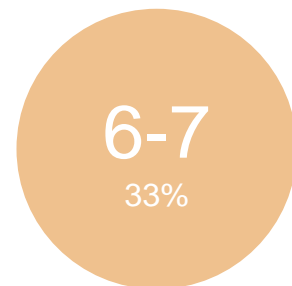
De toegenomen drukte, het zwerfafval en in sommige gevallen slecht uitzicht zorgen voor een slechtere ervaring



Bezoekers vinden de stranden van Noord-Holland erg mooi en komen er daarom graag.

Daarnaast zijn er voldoende horeca gelegenheden om te bezoeken en diverse activiteiten te ondernemen.

De drukte in de zomer lijkt voor Nederlanders die enthousiast zijn over de kustgebieden in Noord-Holland geen probleem te zijn.



Noord-Holland heeft mooie stranden met erg veel ruimte.

De drukte, met name in de zomermaanden, heeft een negatieve impact op hoe bezoekers hun bezoek aan dit gebied beleven.

Daarnaast vindt deze groep bezoekers het uitzicht op industrie of windmolenparken minder fijn.

Zowel de drukte als industrie brengen ook vervuiling met zich mee, wat te merken is in het kustgebied.



Bezoekers zijn ontevreden over Noord-Holland door de drukte (veel bezoekers/toeristen).

Hierdoor is er meer zwerfafval in het kustgebied te vinden, wat af doet aan de beleving.

Toelichting op het rapportcijfer

Quotes van kustbezoekers

” Vooral de beboste binnenduinen vind ik erg mooi, met het strand ben ik iets minder bekend, maar ook de duinen vlak achter de strandwal zijn best mooi door hun weidsheid.

” Heerlijk zand, zee, zon en soms wind of storm. Heerlijk om te wandelen of een zandkasteel te bouwen / schelpen zoeken met de klein kinderen. Koffie of een drankje in een strandtent. Het is er allemaal.

” Het strand zelf is fijn, maar de badplaats is zwaar verpauperd en heeft geen fijne uitstraling. Zou hier echt alleen maar komen om over het strand te wandelen niet voor bv horeca.

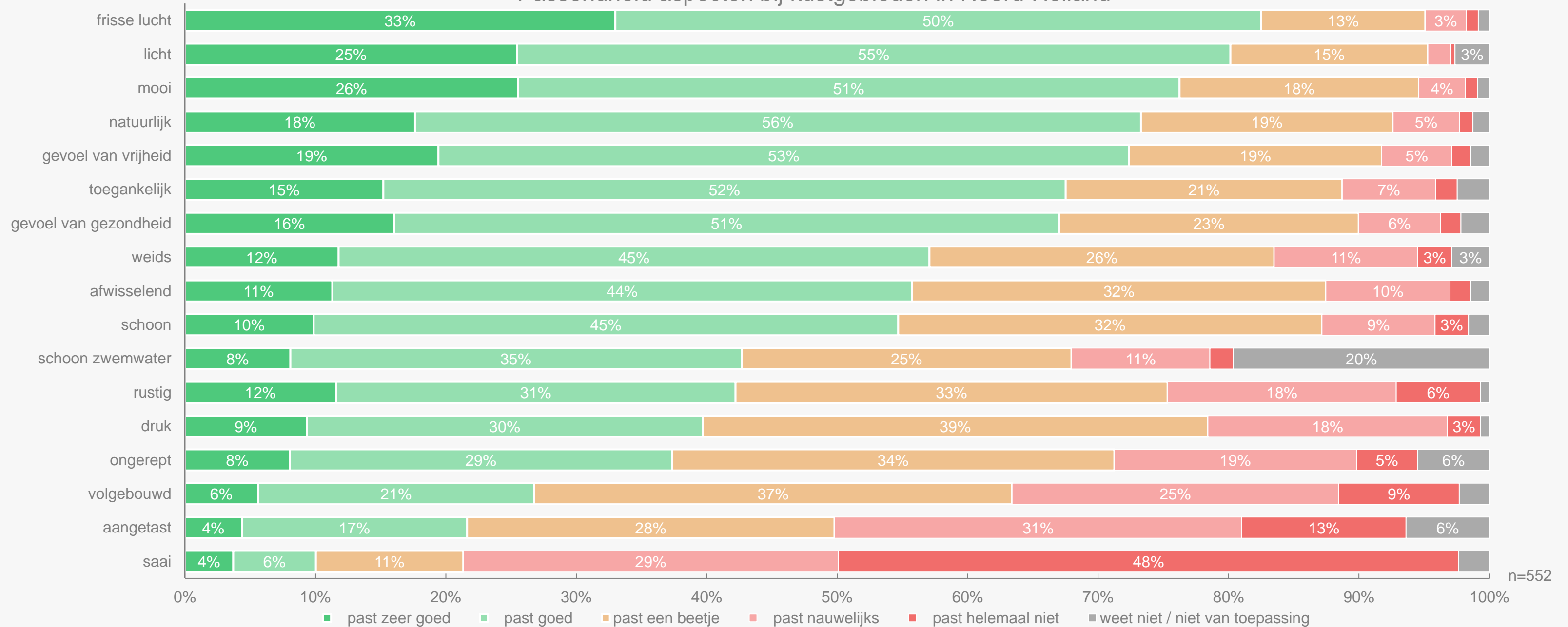
” De kustgebieden zijn druk en niet overal schoon. Het is moeilijk een plekje te vinden bv. op het strand. In de zomer kan je er beter niet naar toe gaan.

” Erg druk, veel zwerfafval, lastig parkeerplaats te vinden, teveel gemaakte paden.

” Overvol, lelijk, jaren 70.

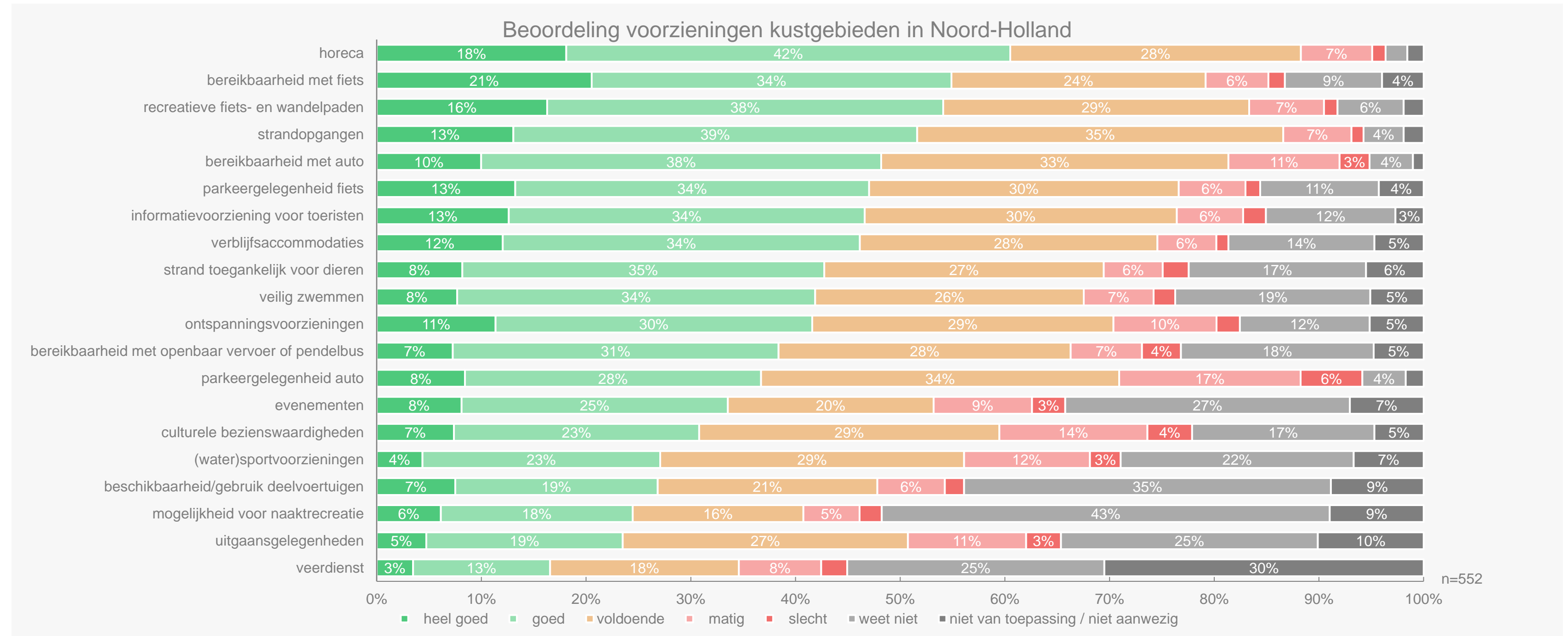
Ondanks drukte en bebouwing in Noord-Holland, hebben bezoekers vooral veel positieve associaties zoals frisse lucht, licht en mooi.

Passendheid aspecten bij kustgebieden in Noord-Holland

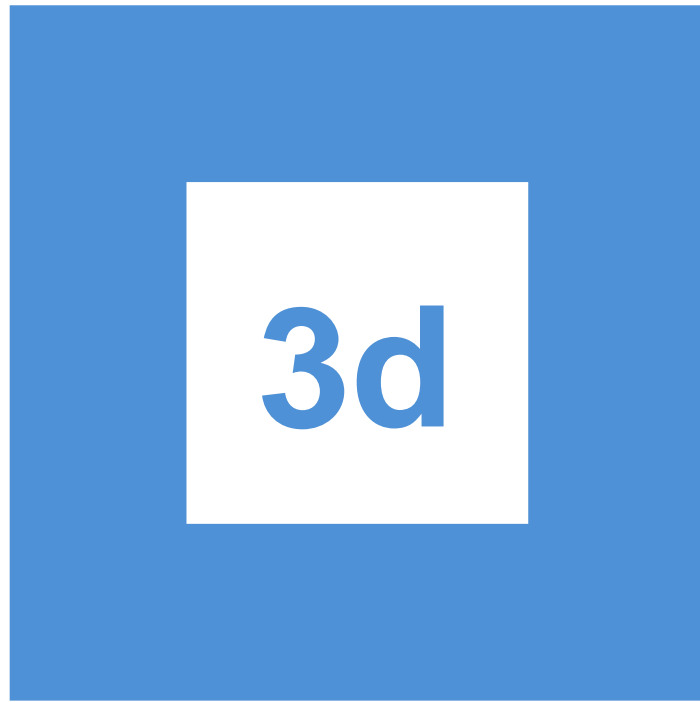


De aspecten zijn gesorteerd op 'past (zeer) goed' om inzicht te krijgen welke aspecten goed tot zeer goed passen bij het kustgebied

Bereikbaarheid en parkeren auto, culturele-, (water)sport-, ontspannings- en uitgaansvoorzieningen aandachtspunten voor Noord-Holland.



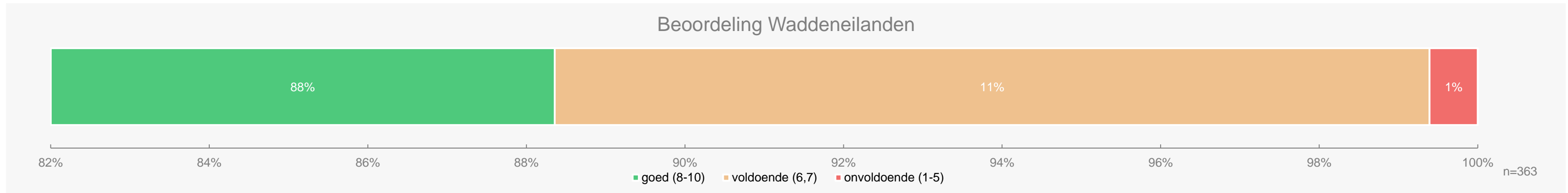
De aspecten zijn gesorteerd op '(heel) goed' om inzicht te krijgen welke voorzieningen goed tot heel goed zijn bij het kustgebied



Kustbeleving Waddeneilanden

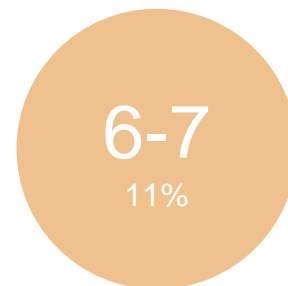
Een 8+ voor kust op de Waddeneilanden

Op de Waddeneilanden komt men tot rust en is de natuur nog puur; nauwelijks aangetast of bebouwd



Op de Waddeneilanden heerst een ontspannen sfeer waar bezoekers echt nog tot rust kunnen komen omringd door mooie, nauwelijks aangetaste natuur. Er is ook nauwelijks vervuiling op de Waddeneilanden wat bijdraagt aan de positieve ervaring.

Veel bezoekers hebben echt het gevoel dat ze op vakantie zijn wanneer ze op de Waddeneilanden zijn.



De Waddeneilanden worden gewaardeerd vanwege de mooie omgeving en de rust. Daarnaast worden de Waddeneilanden goed onderhouden volgens bezoekers. Zeker in vergelijking met de andere gebieden.

Een tekortkoming aan de Waddeneilanden is dat er relatief weinig te doen is op het gebied van horeca en activiteiten.



Er is te weinig toelichting gegeven om te kunnen duiden waarom men ontevreden is over het bezoek aan de Waddeneilanden.

Toelichting op het rapportcijfer

Quotes van kustbezoekers

” Kom al mijn hele leven op Texel en zelfs in de drukke tijden kan ik nog een rustig plekje vinden en genieten van de schone lucht en al het andere van het mooie eiland. De sluffer, het mooiste natuurgebied van de wereld.

” De kust is weinig aangetast en grote delen zijn ongerept. Daarom dat een dikke voldoende voor de kust op zijn plek is. Helaas doet de vervuiling van het zeewater afbreuk aan een zeer dikke voldoende. Het water is erg vlokkerig en schuimt enorm.

” Mooie stranden, weids, duinen achter strand goede fietsroutes en goed wandelgebied.

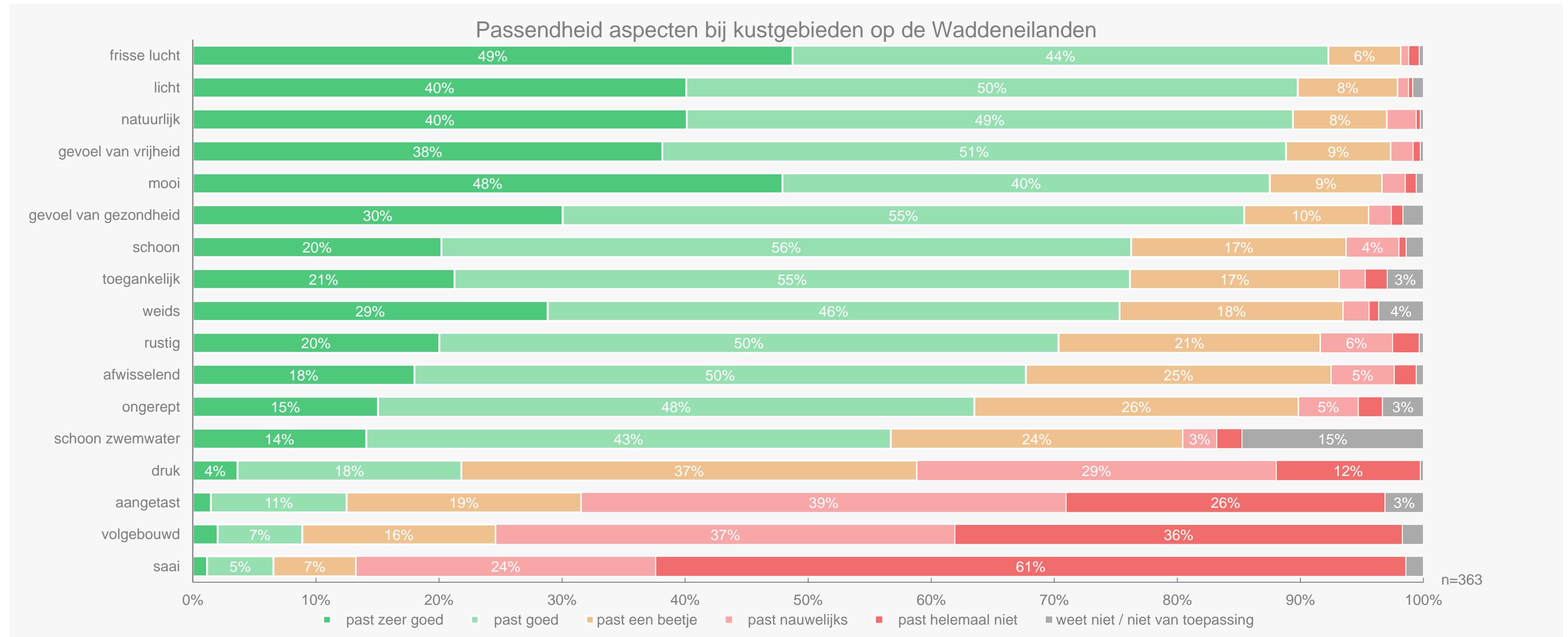
” Prima voor een rustig dagje in de natuur en erop uit zijn. Er is niet al teveel te doen qua eten en andere leuke activiteiten dus ruim voldoende maar niet iets extra's.

” Het is een mooi eiland om te bezoeken met voor ieder wat wils. Zo vond ik het fijn om te zwemmen in de zee. Het strand zag er opgeruimd uit en was groot genoeg voor voldoende gasten.

” Heb een erg leuke tijd gehad. Was toen ook erg lekker weer. Had geen auto of fiets dus moest met openbaar vervoer. Dit was soms lang wachten. Voor de rest prima.

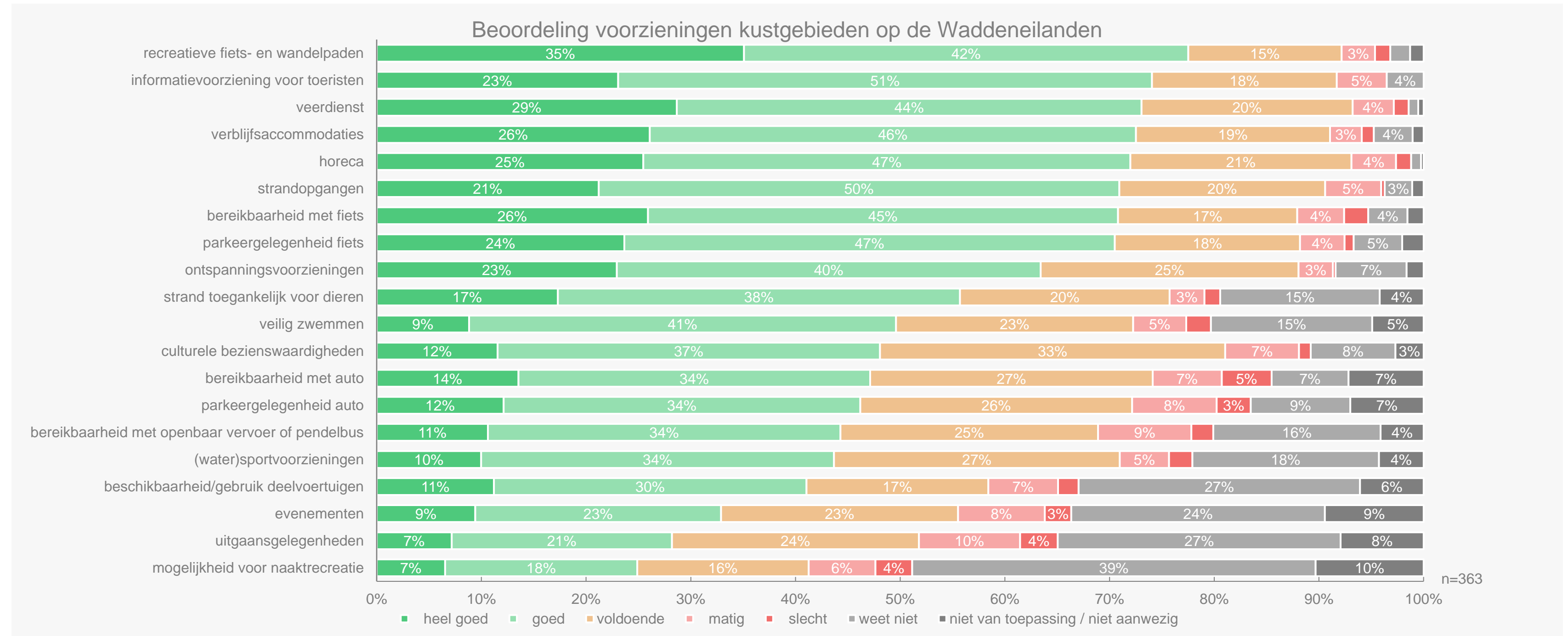
Bezoekers veel positieve associaties bij kust op de Waddeneilanden

Bezoekers associëren de Waddeneilanden o.a. met frisse lucht, veel licht, natuurlijk, vrijheid, een mooie omgeving en gezondheid



De aspecten zijn gesorteerd op 'past (zeer) goed' om inzicht te krijgen welke aspecten goed tot zeer goed passen bij het kustgebied

Bereikbaarheid auto/OV/pendelbus en parkeren auto belangrijkste aandachtspunten voor de Waddeneilanden.



De aspecten zijn gesorteerd op '(heel) goed' om inzicht te krijgen welke voorzieningen goed tot heel goed zijn bij het kustgebied



Onderzoeksverantwoording

Verantwoording



METHODE

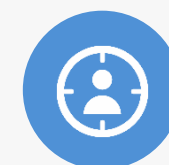
KWANTITATIEF

Online vragenlijst



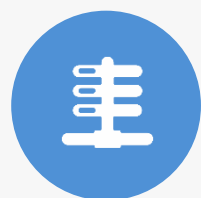
n=2014

Zeeland (n=552)
Zuid-Holland (n=547)
Noord-Holland (n=552)
Waddeneilanden (n=363)



De doelgroep van dit onderzoek is Nederlanders die in het afgelopen jaar een bezoek hebben gebracht aan de Nederlandse Noordzeekust in Zeeland, Zuid-Holland, Noord-Holland en/of op de Waddeneilanden.

De respondent heeft de vragenlijst ingevuld voor één kustgebied die ze het afgelopen jaar hebben bezocht. Wanneer een respondent meerdere gebieden heeft bezocht, is deze respondent op basis van least-fill toegewezen aan één van de bezochte gebieden. Wanneer ze binnen een gebied meerdere gemeenten hebben bezocht, zijn ze random toegewezen aan één gemeente binnen het gebied. Tot slot kan een respondenten meerdere bezoeken hebben gebracht aan een bepaalde gemeente of gebied die in verschillende seizoenen hebben plaatsgevonden. Om deze reden zijn respondenten ook op basis van least-fill toegewezen aan een seizoen.

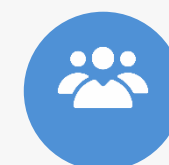


Veldwerkperiode

13 maart – 27 maart



Gemiddelde
invulduur



Als steekproefkader is het online access panel van Dynata gebruikt.

Blauw Research en Dynata onderschrijven de ESOMAR/ICC richtlijnen.



Bij start van het veldwerk is eerst een kleine batch verstuurd. De data van deze eerste groep is gecontroleerd op routing en consistentie. Bij de controle zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Verdeling leeftijd en geslacht binnen de gebieden

| Geslacht* | Zeeland (n=552) | Zuid-Holland (n=547) | Noord-Holland (n=552) | Waddeneilanden (n=363) |
|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| Man | 48% | 52% | 52% | 58% |
| Vrouw | 52% | 48% | 48% | 42% |
| X / non-binair | | | | 0% |
| wil ik niet zeggen | | 0% | | 0% |
| Leeftijd | | | | |
| t/m 35 | 24% | 32% | 34% | 33% |
| 36 t/m 45 | 17% | 16% | 15% | 18% |
| 46 t/m 55 | 19% | 18% | 15% | 21% |
| 56 t/m 65 | 16% | 16% | 17% | 13% |
| 66 en ouder | 24% | 18% | 19% | 15% |

*: Een leeg vak betekent dat niemand in de geslachtsgroep zit. 0% betekent dat er is afgerond naar 0%.

| Huishouden | Zeeland (n=552) | Zuid-Holland (n=547) | Noord-Holland (n=552) | Waddeneilanden (n=363) |
|---|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| Alleenstaand | 19% | 28% | 23% | 22% |
| Ik woon bij mijn ouder(s) | 6% | 9% | 11% | 6% |
| Eenoudergezin met thuiswonende kinderen | 5% | 5% | 5% | 4% |
| Samenwonend / getrouwd met thuiswonende kinderen | 30% | 26% | 25% | 35% |
| Samenwonend / getrouwd zonder (thuiswonende) kinderen | 39% | 31% | 35% | 32% |
| Andere samenstelling | 1% | 1% | 1% | 1% |

Opbouw steekproef

Aantal respondenten per gemeente binnen een gebied

| | Zeeland (n=552) | Zuid-Holland (n=547) | Noord-Holland (n=552) | Waddeneilanden (n=363) |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| Vlissingen | 32% | | | |
| Schouwen-Duiveland | 23% | | | |
| Zeeland | 16% | | | |
| Veere | 11% | | | |
| Sluis | 11% | | | |
| Noord-Beveland | 8% | | | |
| Scheveningen (Den Haag) | | 31% | | |
| Rotterdam | | 15% | | |
| Kijkduin (Den Haag) | | 12% | | |
| Katwijk | | 10% | | |
| Noordwijk | | 10% | | |
| Zuid-Holland | | 6% | | |
| Goeree-Overflakkee | | 5% | | |
| Wassenaar | | 5% | | |
| Westland | | 4% | | |
| Westvoorne (gemeente Voorne aan Zee) | | 2% | | |
| Zandvoort | | | 27% | |
| Noord-Holland | | | 16% | |
| Bergen | | | 14% | |
| Castricum | | | 9% | |
| Den Helder | | | 8% | |
| Bloemendaal | | | 8% | |
| Beverwijk | | | 6% | |
| Schagen | | | 3% | |
| Velsen | | | 3% | |
| Texel | | | 3% | |
| Heemskerk | | | 3% | |
| Texel | | | | 40% |
| Ameland | | | | 20% |
| Terschelling | | | | 18% |
| Schiermonnikoog | | | | 13% |
| Vlieland | | | | 6% |
| Waddeneilanden | | | | 2% |



5

Bijlage

RWA analyse onder Nederlandse kustbezoekers van 56 jaar en ouder.

Toelichting impact kwaliteitspeilers op kustbeleving

Relative Weight Analyse voor bepalen prioriteiten verbeteren kustbeleving

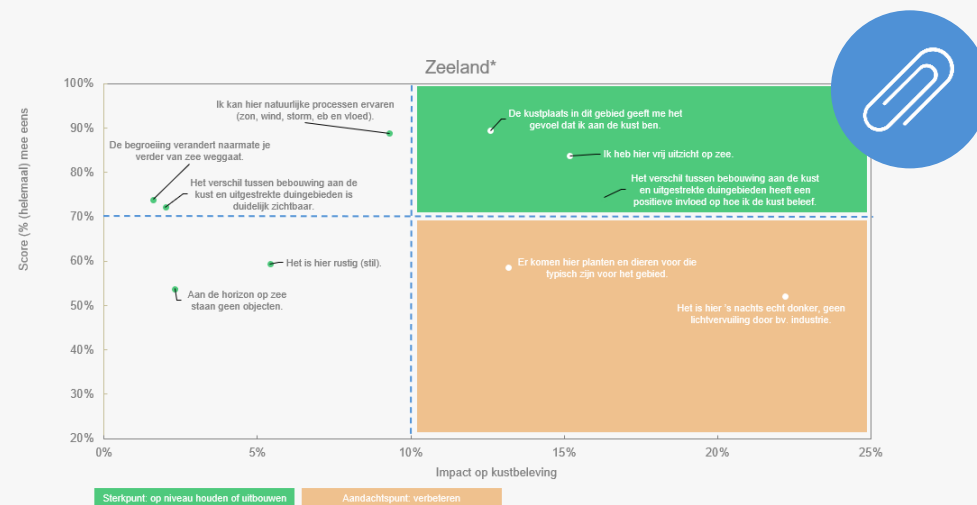
Strategische prioriteiten bepalen

Ons drivermodel biedt inzicht in welke kwaliteitspeilers het meest van belang zijn om de kustbeleving per kustgebied te verbeteren.

Per kustgebied hebben we een drivermodel gemaakt dat tot stand is gekomen door middel van een driveranalyse (RWA)*. Met deze analyse maken we impliciete verbanden tussen de totaalbeleving (het cijfer dat men toekent aan een kustgebied) en de kwaliteitspeilers per kustgebied inzichtelijk. Hierdoor weten we welke kwaliteitspeilers het meest bijdragen aan een positieve beoordeling van het kustgebied en in hoeverre het kustgebied hiermee wordt geassocieerd (score). De combinatie van deze twee inzichten (de mate van impact op de beleving en de positieve associatie) bepaalt welke kwaliteitspeilers het meest van belang zijn om te behouden en verder te versterken.

*De analyse is voor alle provincies/gebieden uitgevoerd onder 56-plussers. Tijdens de analyse kwam naar voren dat de jongere leeftijdsgroepen in vergelijking met de oudere doelgroep vaker een neutrale mening hebben t.a.v. de kwaliteitspeilers. Neutrale standpunten zwakken het model af, dus is hier in overleg met de ANWB voor gekozen.

Voorbeeld driver model in rapportage



De matrix zoals links weergegeven wordt gebruikt om toe te lichten hoe de matrix gelezen moet worden. In deze matrix worden de stellingen geplot op 2 assen:

Y-as) in hoeverre men het met de stelling eens is

X-as) de impact die de houding t.a.v. een stelling heeft op de tevredenheid.

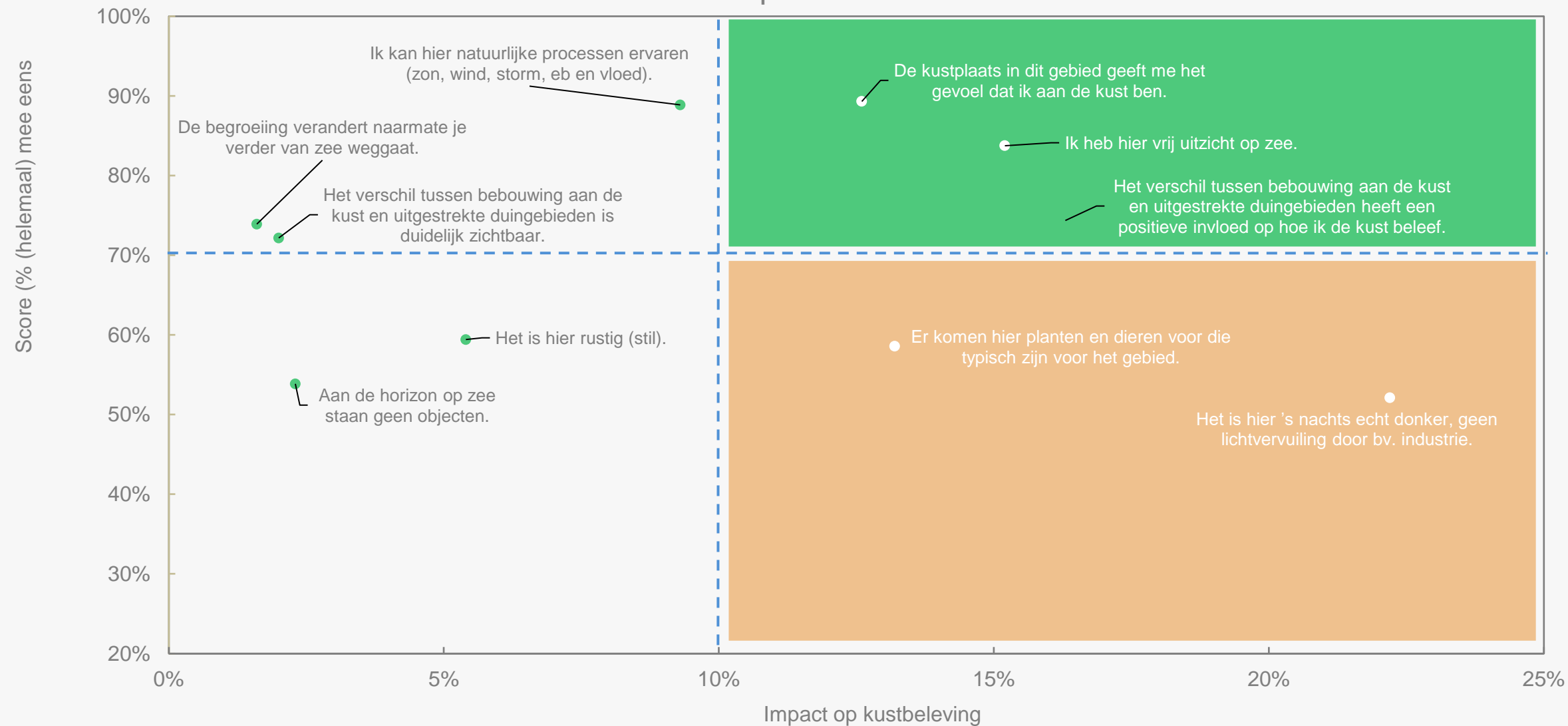
Als resultaat komen de stellingen in een van de vier kwadranten terecht. De kwadranten worden gevormd op basis van het gemiddelde van alle stellingen:

- linksonder: stellingen waar men het relatief gezien minder vaak mee eens is en die ook minder impact hebben op de algehele tevredenheid met het kustgebied.
- Linksboven: stellingen waar men het relatief gezien vaker mee eens, maar waarvan de impact op de algehele tevredenheid met het kustgebied relatief beperkt is.
- Rechtsboven: stellingen waar men het relatief gezien vaker mee eens is en die ook meer impact hebben op de algehele tevredenheid met het kustgebied. Dit zijn de kenmerken van een kustgebied waar je iets mee wilt: minimaal op niveau houden of verder uitbouwen.
- Rechtsonder: stellingen waar men het relatief gezien minder vaak mee eens is, maar waarvan de impact op de algehele tevredenheid met het kustgebied relatief sterk is. Dit zijn de kenmerken van een kustgebied waar je iets mee wilt: eventueel de belangrijkste aandachts-/verbeterpunten voor het kustgebied.

Door te werken aan de kwaliteitspeilers in de twee rechter kwadranten kan de totaalbeleving van de betreffende kustgebied het sterkst worden verbeterd.

Zeeland: een écht donkere nacht belangrijkste drijver tot tevredenheid met de kust, maar nog maar weinig bezoekers herkennen zich hierin.

Kwaliteitspeilers Zeeland*



Sterkpunt: op niveau houden of uitbouwen

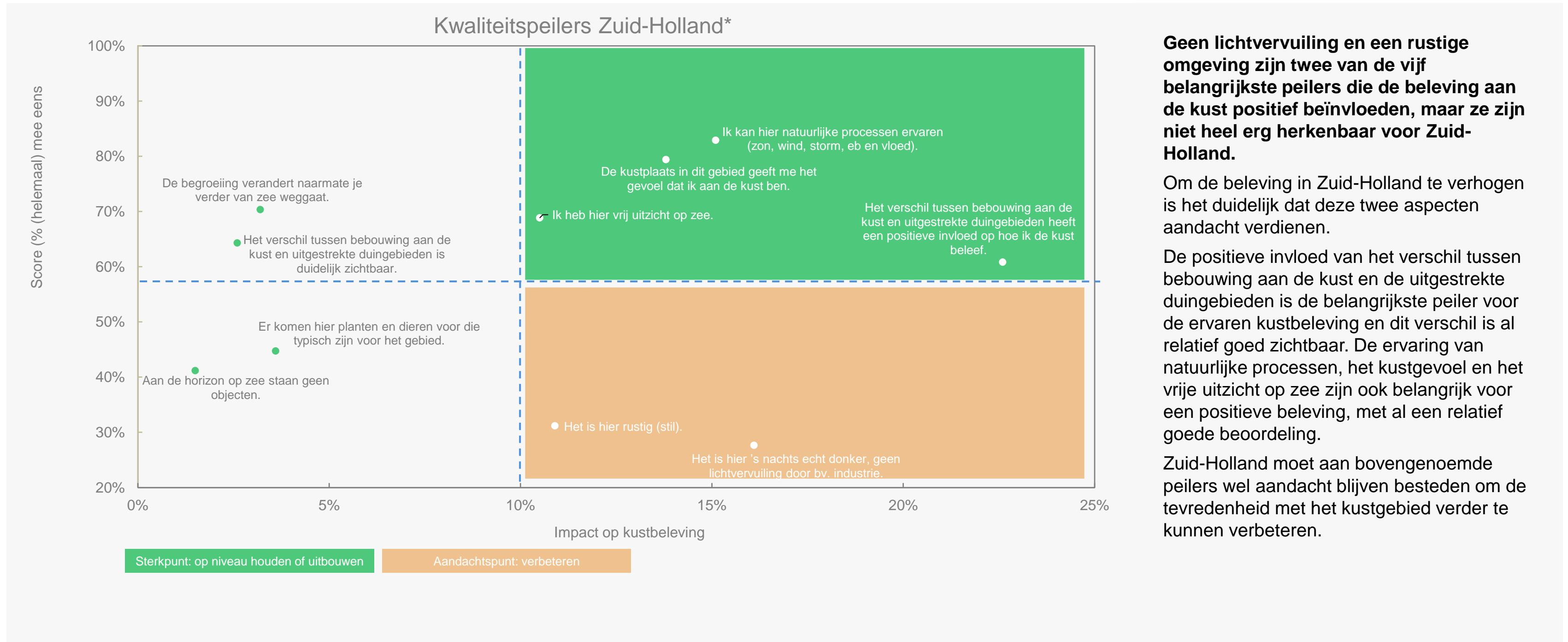
Aandachtspunt: verbeteren

In hoeverre men het 's nachts echt donker vindt, zonder lichtvervuiling, heeft de meeste impact op hoe men het kustgebied in Zeeland beleeft. De Nederlandse 56+ bezoeker herkent zich hier alleen nog niet zo sterk in. Het is van belang dat Zeeland hier aandacht aan besteedt om de kustbeleving te verbeteren.

Biodiversiteit is ook een aandachtspunt in Zeeland. De aanwezigheid van planten en dieren die typisch zijn voor het gebied hebben namelijk ook veel impact op hoe men het kustgebied in Zeeland beleeft, terwijl nog maar weinig kustbezoekers zich hierin herkennen.

Verder is het belangrijk dat Zeeland aandacht blijft besteden aan de positieve invloed van het verschil tussen bebouwing aan de kust en de uitgestrekte duingebieden, het vrije uitzicht op zee en het kustgevoel om de beleving te verbeteren. Als Zeeland deze kwaliteitspeilers op niveau kan houden of zelfs verder kan verbeteren, dan kunnen deze kwaliteitspeilers met hun impact de beleving van Zeeland verbeteren.

Zuid-Holland: creatie van rust en verminderen van de lichtvervuiling zullen bijdragen aan een verbetering van de kustbeleving.



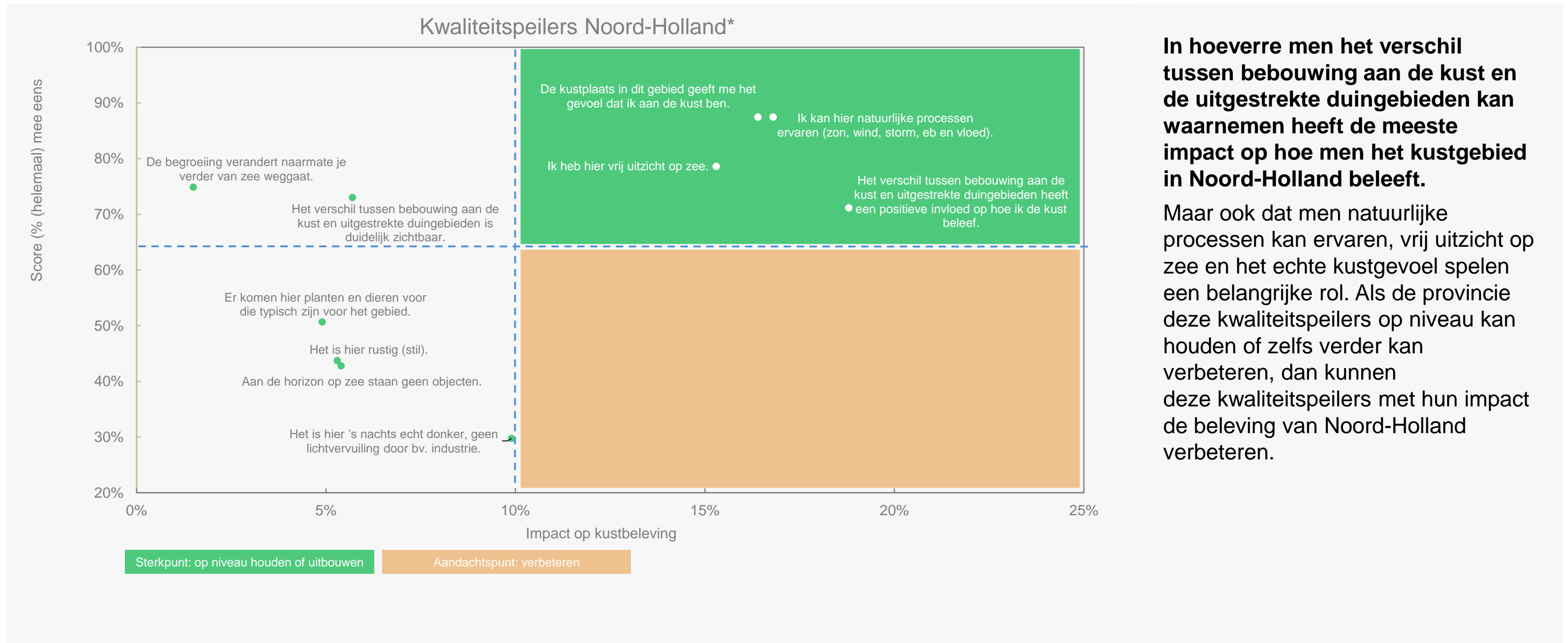
Geen lichtvervuiling en een rustige omgeving zijn twee van de vijf belangrijkste peilers die de beleving aan de kust positief beïnvloeden, maar ze zijn niet heel erg herkenbaar voor Zuid-Holland.

Om de beleving in Zuid-Holland te verhogen is het duidelijk dat deze twee aspecten aandacht verdienen.

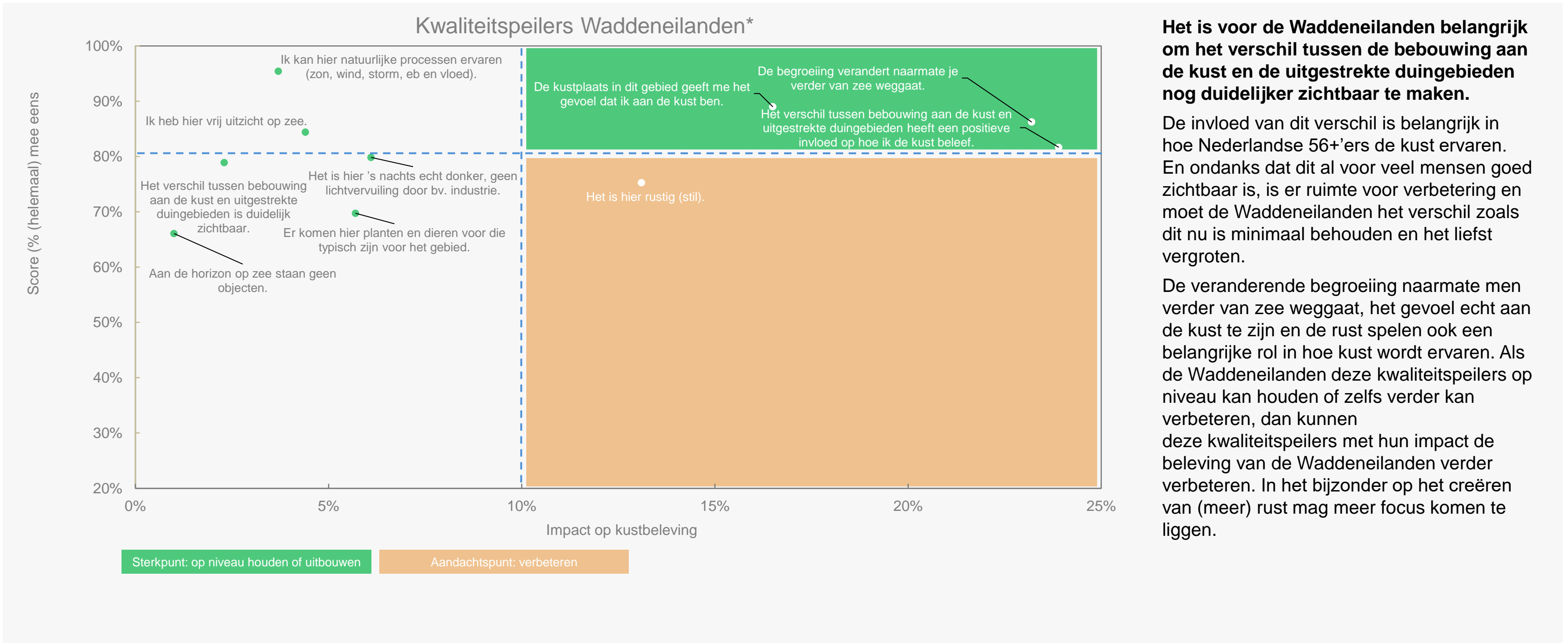
De positieve invloed van het verschil tussen bebouwing aan de kust en de uitgestrekte duingebieden is de belangrijkste peiler voor de ervaren kustbeleving en dit verschil is al relatief goed zichtbaar. De ervaring van natuurlijke processen, het kustgevoel en het vrije uitzicht op zee zijn ook belangrijk voor een positieve beleving, met al een relatief goede beoordeling.

Zuid-Holland moet aan bovengenoemde peilers wel aandacht blijven besteden om de tevredenheid met het kustgebied verder te kunnen verbeteren.

Noord-Holland: verschil tussen bebouwing aan de kust en uitgestrekte duingebieden belangrijkste drijver voor een positieve kustbeleving.



Waddeneilanden: de invloed van het verschil tussen bebouwing aan de kust en uitgestrekte duingebieden heeft meeste impact op de beleving.



Het is voor de Waddeneilanden belangrijk om het verschil tussen de bebouwing aan de kust en de uitgestrekte duingebieden nog duidelijker zichtbaar te maken.

De invloed van dit verschil is belangrijk in hoe Nederlandse 56+'ers de kust ervaren. En ondanks dat dit al voor veel mensen goed zichtbaar is, is er ruimte voor verbetering en moet de Waddeneilanden het verschil zoals dit nu is minimaal behouden en het liefst vergroten.

De veranderende begroeiing naarmate men verder van zee weggaat, het gevoel echt aan de kust te zijn en de rust spelen ook een belangrijke rol in hoe kust wordt ervaren. Als de Waddeneilanden deze kwaliteitspeilers op niveau kan houden of zelfs verder kan verbeteren, dan kunnen deze kwaliteitspeilers met hun impact de beleving van de Waddeneilanden verder verbeteren. In het bijzonder op het creëren van (meer) rust mag meer focus komen te liggen.