

# Dienstregeling

per 15 december 2024

mei yngong fan 15 desimber 2024

lijn  
line

3



# Qbuzz wenst jou een fijne reis!

Om ervoor te zorgen dat iedereen een fijne reis heeft, hebben we een paar huisregels voor onze bussen waar we samen op letten.

- **Iedereen heeft een geldig vervoerbewijs.**  
Zorg dat je een geldig vervoerbewijs hebt en toon deze aan de chauffeur bij het instappen.
- **Met z'n allen houden we het netjes en schoon.**  
We willen het graag schoon houden voor iedereen. Daarom eten en drinken we niet in de bus. Een slok water is natuurlijk geen probleem. In de trein mag je wel eten en drinken, zolang het geen overlast geeft geen sterke geuren of rommel). Alcohol is in al onze voertuigen niet toegestaan.
- **Niemand zorgt voor overlast.**  
Voor een prettige sfeer zetten we geen luide muziek op en houden we onze telefoongesprekken rustig.
- **We helpen elkaar als het nodig is.**  
Help elkaar waar nodig! Maak plaats voor medereizigers die minder makkelijk staat of help iemand met instappen wanneer die hulp kan gebruiken.
- **Vergeet niet uit te checken!**  
Zo bespaar je jezelf onnodige kosten en voorkom je extra werk achteraf.

# Algemene informatie

## Tarieven

Bekijk onze productinformatie, voorwaarden restitutieregeling, informatie over betalen in het openbaar vervoer en de kilometertarieven die gelden voor reizen met de OV-chipkaart en OVpay op [qbuzz.frl/producten](http://qbuzz.frl/producten).

## Klantenservice

De Qbuzz klantenservice is bereikbaar op telefoonnummer **0900 0144** tegen gebruikelijke belkosten.

De Qbuzz klantenservice is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 6:00 tot 24:00 uur  
zaterdag van 8:00 tot 24:00 uur  
zondag en feestdagen van 9:00 tot 24:00 uur

Daarnaast kun je onze klantenservice via een contactformulier of via WhatsApp bereiken op [qbuzz.frl](http://qbuzz.frl).

## Reizen met OV-chipkaart en OVpay

Saldo opladen, anonieme OV-chipkaart kopen of een online bestelling ophalen? Ga dan langs een servicepunt.

Vind hier een servicepunt bij jou in de buurt:

[www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker](http://www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker)

In de bus, tram, trein of metro kun je ook makkelijk in- en uitchecken met je betaalpas, creditcard, mobiel of smartwatch. Dit heet: OVpay. Vooraf aanmelden of aanzetten is niet nodig, je kunt direct in- en uitchecken. Een OV-chipkaart heb je dan niet meer nodig. Kijk voor meer informatie op [OVpay.nl](http://OVpay.nl).

# Qbuzz winsket dy in noflike reis!

Om derfoar te soargen dat elkenien in noflike reis hat, hawwe wy in pear húsregels foar ús bussen, dêr't wy mei elkoar om tinke.

- **Elkenien hat in jildich ferfierbewiis.**  
Soargje datst in jildich ferfierbewiis hast en lit dat sjen oan de sjauffeur by it ynstappen.
- **Mei elkoar hâlde wy it kreas en skjin.**  
Wy wolle it graach skjin hâlde foar elkenien. Dêrom ite en drinke wy net yn 'e bus. In slok wetter is fansels gjin punt. Yn 'e trein meist al ite en drinke, salang't soks gjin oerlêst jout (gjin sterke geuren of rommel). Alkohol is yn al ús ferfiermiddels net tastien.
- **Nimmen soarget foar oerlêst**  
Foar in noflike sfear sette wy gjin lûde muzyk op en hâlde wy ús telefoanpetearen rêstich.
- **Wy stypje elkoar as it nedich is.**  
Stypje elkoar wêr't soks nedich is! Meitsje plak foar meireizgers dy't minder maklik stean bliuwe kinne, of help immen mei yn- en útstappen as dy dyn stipe brûke kin.
- **Ferjit net út te checken!**  
Sa besparrest dysels ûnnedige kosten en foarkomst ekstra wurk efterôf.

# Algemeine ynformaasje

## Tariven

Besjoch ús produktynformaasje, betingsten en restitúsjeregeling, ynformaasje oer beteljen yn it iepenbier ferfier en de kilometertariven dy't jilde foar reizgje mei de OV-chipkaart en OVpay op [qbuzz.frl/producten](http://qbuzz.frl/producten).

## Klanteservice

De Qbuzz klanteservice is berikber op telefoannûmer **0900 0144** tsjin gebrûklike belkosten.

De Qbuzz klanteservice is telefoanysk berikber fan moandei oant en mei freed fan 6:00 oant 24:00 oere sneon fan 8:00 oant 24:00 oere snein en feestdagen fan 9:00 oant 24:00 oere

Dêrneist kinst ús klanteservice fia in kontaktformulier of fia WhatsApp berikke op [qbuzz.frl](http://qbuzz.frl).

## Reizgje mei de OV-chipkaart en OVpay

Saldo oplade, in anonime OV-chipkaart keapje of in online bestelling ophelje? Kom dan del by in servicepunt. Fyn hjir in servicepunt by dy yn 'e buert: [www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker](http://www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker)

Yn de bus, tram, trein of metro kinst ek maklik yn- en útchecke mei dyn betelpaske, creditcard, mobyl of smartwatch. Dat hjit: OVpay. Foarôf oanmelde of oansette is net nedich, kinst fuortendaliks yn- en útchecke. In OV-chipkaart hast dan net mear nedich. Sjoch foar mear ynformaasje op [OVpay.nl](http://OVpay.nl).

# Ameland



3 SIER AAN ZEE

3

VEERHAVEN

Maandag t/m vrijdag

Geldig vanaf 15 december 2024

Moandei o/m freed

Mei yngong fan 15 desimber 2024

Ritnummer:	1008	1024 a	1032	1040	1048	1056	1064	1072	1080	1088	1096	1104
Hollum, Sier aan Zee	V	07:33	08:41	10:01	11:21	12:31	13:46	15:01	16:21	17:31	18:46	19:58
Hollum, Vuurtoren/Roompot		07:34	08:42	10:02	11:22	12:32	13:47	15:02	16:22	17:32	18:47	19:59
Hollum, Boomhiemke		07:37	08:45	10:05	11:25	12:35	13:50	15:05	16:25	17:35	18:50	20:02
Hollum, Amelander Kaap	05:28	07:39	08:47	10:07	11:27	12:37	13:52	15:07	16:27	17:37	18:52	20:04
Hollum, Koudenburg		07:40	08:48	10:08	11:28	12:38	13:53	15:08	16:28	17:38	18:53	20:05
Hollum, Yme Dunenweg	05:31	07:44	08:52	10:12	11:32	12:42	13:57	15:12	16:32	17:42	18:57	20:09
Hollum, Herenweg	05:34	07:47	08:55	10:15	11:35	12:45	14:00	15:15	16:35	17:45	19:00	20:12
Hollum, Ridderweg	05:35	07:48	08:56	10:16	11:36	12:46	14:01	15:16	16:36	17:46	19:01	20:13
Ballum, Camminghastraat	05:40	07:53	09:01	10:21	11:41	12:51	14:06	15:21	16:41	17:51	19:06	20:18
Ballum, Roosdunen		07:55	09:03	10:23	11:43	12:53	14:08	15:23	16:43	17:53	19:08	20:20
Nes, Verdekspad	05:46											
Nes, Reeweg	05:48	08:03	09:11	10:32	11:51	13:01	14:16	15:31	16:51	18:01	19:16	20:28
Nes, Wagenborg	05:49	08:04	09:12	10:33	11:52	13:02	14:17	15:32	16:52	18:02	19:17	20:29
Nes, Veerhaven	A 05:50	08:05	09:13	10:34	11:53	13:03	14:18	15:33	16:53	18:03	19:18	20:30

Ritnummer:	1112 b
Hollum, Sier aan Zee	V 21:11
Hollum, Vuurtoren/Roompot	21:12
Hollum, Boomhiemke	
Hollum, Amelander Kaap	
Hollum, Koudenburg	
Hollum, Yme Dunenweg	21:15
Hollum, Herenweg	21:18
Hollum, Ridderweg	21:19
Ballum, Camminghastraat	21:24
Ballum, Roosdunen	
Nes, Verdekspad	
Nes, Reeweg	21:32
Nes, Wagenborg	21:33
Nes, Veerhaven	A 21:34

- a** Let op! Bedient de halte Reeweg alleen op verzoek voor uitstappende passagiers.  
**b** Rijdt na de halte Nes, Reeweg alleen op verzoek verder voor uitstappende passagiers.

3

van Hollum naar  Veerhaven via Ballum

Zaterdag Geldig vanaf 15 december 2024  
 Sneon Mei yngong fan 15 desimber 2024

Ritnummer:	6016 a	6032	6040	6048	6056	6064	6072	6080	6088	6096	6104	6112 b
Hollum, Sier aan Zee	V 07:25	08:41	10:01	11:21	12:31	13:46	15:01	16:21	17:31	18:46	19:58	21:11
Hollum, Vuurtoren/Roompot	07:26	08:42	10:02	11:22	12:32	13:47	15:02	16:22	17:32	18:47	19:59	21:12
Hollum, Boomhjemke	07:29	08:45	10:05	11:25	12:35	13:50	15:05	16:25	17:35	18:50	20:02	
Hollum, Amelander Kaap	07:31	08:47	10:07	11:27	12:37	13:52	15:07	16:27	17:37	18:52	20:04	
Hollum, Koudenburg	07:32	08:48	10:08	11:28	12:38	13:53	15:08	16:28	17:38	18:53	20:05	
Hollum, Yme Dunenweg	07:36	08:52	10:12	11:32	12:42	13:57	15:12	16:32	17:42	18:57	20:09	21:15
Hollum, Herenweg	07:39	08:55	10:15	11:35	12:45	14:00	15:15	16:35	17:45	19:00	20:12	21:18
Hollum, Ridderweg	07:40	08:56	10:16	11:36	12:46	14:01	15:16	16:36	17:46	19:01	20:13	21:19
Ballum, Camminghastraat	07:45	09:01	10:21	11:41	12:51	14:06	15:21	16:41	17:51	19:06	20:18	21:24
Ballum, Roosdunen	07:47	09:03	10:23	11:43	12:53	14:08	15:23	16:43	17:53	19:08	20:20	
Nes, Reeweg	07:54	09:11	10:32	11:51	13:01	14:16	15:31	16:51	18:01	19:16	20:28	21:32
Nes, Wagenborg	07:55	09:12	10:33	11:52	13:02	14:17	15:32	16:52	18:02	19:17	20:29	21:33
Nes, Veerhaven	A 07:56	09:13	10:34	11:53	13:03	14:18	15:33	16:53	18:03	19:18	20:30	21:34

- a Let op! Bedient de halte Reeweg alleen op verzoek voor uitstappende passagiers.
- b Rijdt na de halte Nes, Reeweg alleen op verzoek verder voor uitstappende passagiers.



Zon- en feestdagen

Geldig vanaf 15 december 2024

Snein en feestdagen

Mei yngong fan 15 desimber 2024

Ritnummer:	7024	a	7032	7040	7048	7056	7064	7072	7080	7088	7096	7104	7112	b
Hollum, Sier aan Zee	V 07:25		08:41	10:01	11:21	12:31	13:46	15:01	16:21	17:31	18:46	19:58	21:11	
Hollum, Vuurtoren/Roompot	07:26		08:42	10:02	11:22	12:32	13:47	15:02	16:22	17:32	18:47	19:59	21:12	
Hollum, Boomhjemke	07:29		08:45	10:05	11:25	12:35	13:50	15:05	16:25	17:35	18:50	20:02		
Hollum, Amelander Kaap	07:31		08:47	10:07	11:27	12:37	13:52	15:07	16:27	17:37	18:52	20:04		
Hollum, Koudenburg	07:32		08:48	10:08	11:28	12:38	13:53	15:08	16:28	17:38	18:53	20:05		
Hollum, Yme Dunenweg	07:36		08:52	10:12	11:32	12:42	13:57	15:12	16:32	17:42	18:57	20:09	21:15	
Hollum, Herenweg	07:39		08:55	10:15	11:35	12:45	14:00	15:15	16:35	17:45	19:00	20:12	21:18	
Hollum, Ridderweg	07:40		08:56	10:16	11:36	12:46	14:01	15:16	16:36	17:46	19:01	20:13	21:19	
Ballum, Camminghastraat	07:45		09:01	10:21	11:41	12:51	14:06	15:21	16:41	17:51	19:06	20:18	21:24	
Ballum, Roosdunen	07:47		09:03	10:23	11:43	12:53	14:08	15:23	16:43	17:53	19:08	20:20		
Nes, Reeweg	07:54		09:11	10:32	11:51	13:01	14:16	15:31	16:51	18:01	19:16	20:28	21:32	
Nes, Wagenborg	07:55		09:12	10:33	11:52	13:02	14:17	15:32	16:52	18:02	19:17	20:29	21:33	
Nes, Veerhaven	A 07:56		09:13	10:34	11:53	13:03	14:18	15:33	16:53	18:03	19:18	20:30	21:34	

a Let op! Bedient de halte Reeweg alleen op verzoek voor uitstappende passagiers.

b Rijdt na de halte Nes, Reeweg alleen op verzoek verder voor uitstappende passagiers.

