

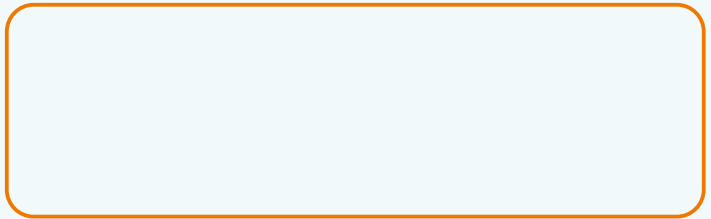
Dienstregeling

per 15 december 2024

mei yngong fan 15 desimber 2024

lijn
line

1



Qbuzz wenst jou een fijne reis!

Om ervoor te zorgen dat iedereen een fijne reis heeft, hebben we een paar huisregels voor onze bussen waar we samen op letten.

- **Iedereen heeft een geldig vervoerbewijs.**
Zorg dat je een geldig vervoerbewijs hebt en toon deze aan de chauffeur bij het instappen.
- **Met z'n allen houden we het netjes en schoon.**
We willen het graag schoon houden voor iedereen. Daarom eten en drinken we niet in de bus. Een slok water is natuurlijk geen probleem. In de trein mag je wel eten en drinken, zolang het geen overlast geeft geen sterke geuren of rommel). Alcohol is in al onze voertuigen niet toegestaan.
- **Niemand zorgt voor overlast.**
Voor een prettige sfeer zetten we geen luide muziek op en houden we onze telefoongesprekken rustig.
- **We helpen elkaar als het nodig is.**
Help elkaar waar nodig! Maak plaats voor medereizigers die minder makkelijk staat of help iemand met instappen wanneer die hulp kan gebruiken.
- **Vergeet niet uit te checken!**
Zo bespaar je jezelf onnodige kosten en voorkom je extra werk achteraf.

Algemene informatie

Tarieven

Bekijk onze productinformatie, voorwaarden restitutieregeling, informatie over betalen in het openbaar vervoer en de kilometertarieven die gelden voor reizen met de OV-chipkaart en OVpay op qbuzz.frl/producten.

Klantenservice

De Qbuzz klantenservice is bereikbaar op telefoonnummer **0900 0144** tegen gebruikelijke belkosten.

De Qbuzz klantenservice is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 6:00 tot 24:00 uur
zaterdag van 8:00 tot 24:00 uur
zondag en feestdagen van 9:00 tot 24:00 uur

Daarnaast kun je onze klantenservice via een contactformulier of via WhatsApp bereiken op qbuzz.frl.

Reizen met OV-chipkaart en OVpay

Saldo opladen, anonieme OV-chipkaart kopen of een online bestelling ophalen? Ga dan langs een servicepunt.

Vind hier een servicepunt bij jou in de buurt:

www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker

In de bus, tram, trein of metro kun je ook makkelijk in- en uitchecken met je betaalpas, creditcard, mobiel of smartwatch. Dit heet: OVpay. Vooraf aanmelden of aanzetten is niet nodig, je kunt direct in- en uitchecken. Een OV-chipkaart heb je dan niet meer nodig. Kijk voor meer informatie op OVpay.nl.

Qbuzz winsket dy in noflike reis!

Om derfoar te soargen dat elkenien in noflike reis hat, hawwe wy in pear húsregels foar ús bussen, dêr't wy mei elkoar om tinke.

- **Elkenien hat in jildich ferfierbewiis.**
Soargje datst in jildich ferfierbewiis hast en lit dat sjen oan de sjauffeur by it ynstappen.
- **Mei elkoar hâlde wy it kreas en skjin.**
Wy wolle it graach skjin hâlde foar elkenien. Dêrom ite en drinke wy net yn 'e bus. In slok wetter is fansels gjin punt. Yn 'e trein meist al ite en drinke, salang't soks gjin oerlêst jout (gjin sterke geuren of rommel). Alkohol is yn al ús ferfiermiddels net tastien.
- **Nimmen soarget foar oerlêst**
Foar in noflike sfear sette wy gjin lûde muzyk op en hâlde wy ús telefoanpetearen rêstich.
- **Wy stypje elkoar as it nedich is.**
Stypje elkoar wêr't soks nedich is! Meitsje plak foar meireizgers dy't minder maklik stean bliuwe kinne, of help immen mei yn- en útstappen as dy dyn stipe brûke kin.
- **Ferjit net út te checken!**
Sa besparrest dysels ûnnedige kosten en foarkomst ekstra wurk efterôf.

Algemeine ynformaasje

Tariven

Besjoch ús produktynformaasje, betingsten en restitúsjeregeling, ynformaasje oer beteljen yn it iepenbier ferfier en de kilometertariven dy't jilde foar reizgje mei de OV-chipkaart en OVpay op qbuzz.frl/producten.

Klanteservice

De Qbuzz klanteservice is berikber op telefoannûmer **0900 0144** tsjin gebrûklike belkosten.

De Qbuzz klanteservice is telefoanysk berikber fan moandei oant en mei freed fan 6:00 oant 24:00 oere sneon fan 8:00 oant 24:00 oere snein en feestdagen fan 9:00 oant 24:00 oere

Dêrneist kinst ús klanteservice fia in kontaktformulier of fia WhatsApp berikke op qbuzz.frl.

Reizgje mei de OV-chipkaart en OVpay

Saldo oplade, in anonime OV-chipkaart keapje of in online bestelling ophelje? Kom dan del by in servicepunt. Fyn hjir in servicepunt by dy yn 'e buert: www.ov-chipkaart.nl/servicepuntenzoeker

Yn de bus, tram, trein of metro kinst ek maklik yn- en útchecke mei dyn betelpaske, creditcard, mobyl of smartwatch. Dat hjit: OVpay. Foarôf oanmelde of oansette is net nedich, kinst fuortendaliks yn- en útchecke. In OV-chipkaart hast dan net mear nedich. Sjoch foar mear ynformaasje op OVpay.nl.

Ameland



1 SIER AAN ZEE

1 VEERHAVEN

Maandag t/m vrijdag

Geldig vanaf 15 december 2024

Moandei o/m freed

Mei yngong fan 15 desimber 2024

Ritnummer:	1007 a	1015 b	1023 b	1031 b	1039 b	1047 b	1055 b	1063 b	1071 b	1079 b	1087 b	
Nes, Veerhaven	V 08:06	09:25	10:40	11:55	13:10	14:25	15:40	16:55	18:10	19:25	20:35	
Nes, Reeweg		08:09	09:28	10:43	11:58	13:13	14:28	15:43	16:58	18:13	19:28	20:36
Nes, Verbindingsweg		08:11	09:30	10:45	12:00	13:15	14:30	15:45	17:00	18:15	19:30	20:38
Ballum, Roosdunen		08:16	09:37	10:52	12:07	13:22	14:37	15:52	17:07	18:22	19:37	20:45
Ballum, Camminghastraat		08:17	09:39	10:54	12:09	13:24	14:39	15:54	17:09	18:24	19:39	20:47
Hollum, Ridderweg		08:22	09:44	10:59	12:14	13:29	14:44	15:59	17:14	18:29	19:44	20:52
Hollum, De Stelp		08:25	09:47	11:02	12:17	13:32	14:47	16:02	17:17	18:32	19:47	20:55
Hollum, Koudenburg		08:29	09:51	11:06	12:21	13:36	14:51	16:06	17:21	18:36	19:51	20:59
Hollum, Boomhiemke		08:31	09:53	11:08	12:23	13:38	14:53	16:08	17:23	18:38	19:53	21:01
Hollum, Vuurtoren/Roompot		08:33	09:55	11:10	12:25	13:40	14:55	16:10	17:25	18:40	19:55	21:04
Hollum, Sier aan Zee	A	08:34	09:56	11:11	12:26	13:41	14:56	16:11	17:26	18:41	19:56	21:05

a Let op! Stopt bij de haltes Vliegveld en Roosdunen en na halte Hollum, De Stelp alleen voor uitstappende passagiers.

b Let op! Stopt na halte Hollum, De Stelp alleen op verzoek voor uitstappende passagiers.

1 van  Veerhaven naar Hollum via Ballum

Zaterdag Geldig vanaf 15 december 2024
Sneon Mei yngong fan 15 desimber 2024

Ritnummer:	6007	a	6015	b	6023	b	6031	b	6039	b	6047	b	6055	b	6063	b	6071	b	6079	b	6087	b	
Nes, Veerhaven	V 08:06		09:25		10:40		11:55		13:10		14:25		15:40		16:55		18:10		19:25		20:35		
Nes, Reeweg			08:09		09:28		10:43		11:58		13:13		14:28		15:43		16:58		18:13		19:28		20:36
Nes, Verbindingsweg			08:11		09:30		10:45		12:00		13:15		14:30		15:45		17:00		18:15		19:30		20:38
Ballum, Roosdunen			08:16		09:37		10:52		12:07		13:22		14:37		15:52		17:07		18:22		19:37		20:45
Ballum, Camminghastraat			08:17		09:39		10:54		12:09		13:24		14:39		15:54		17:09		18:24		19:39		20:47
Hollum, Ridderweg			08:22		09:44		10:59		12:14		13:29		14:44		15:59		17:14		18:29		19:44		20:52
Hollum, De Stelp			08:25		09:47		11:02		12:17		13:32		14:47		16:02		17:17		18:32		19:47		20:55
Hollum, Koudenburg			08:29		09:51		11:06		12:21		13:36		14:51		16:06		17:21		18:36		19:51		20:59
Hollum, Boomhiemke			08:31		09:53		11:08		12:23		13:38		14:53		16:08		17:23		18:38		19:53		21:01
Hollum, Vuurtoren/Roompot			08:33		09:55		11:10		12:25		13:40		14:55		16:10		17:25		18:40		19:55		21:04
Hollum, Sier aan Zee	A		08:34		09:56		11:11		12:26		13:41		14:56		16:11		17:26		18:41		19:56		21:05

- a Let op! Stopt bij de haltes Vliegveld en Roosdunen en na halte Hollum, De Stelp alleen voor uitstappende passagiers.
- b Let op! Stopt na halte Hollum, De Stelp alleen op verzoek voor uitstappende passagiers.

Zon- en feestdagen

Geldig vanaf 15 december 2024

Snein en feestdagen

Mei yngong fan 15 desimber 2024

Ritnummer:	7015 a	7023 b	7031 b	7039 b	7047 b	7055 b	7063 b	7071 b	7079 b	7087 b
Nes, Veerhaven	V 09:25	10:40	11:55	13:10	14:25	15:40	16:55	18:10	19:25	20:35
Nes, Reeweg	09:28	10:43	11:58	13:13	14:28	15:43	16:58	18:13	19:28	20:36
Nes, Verbindingsweg	09:30	10:45	12:00	13:15	14:30	15:45	17:00	18:15	19:30	20:38
Ballum, Roosdunen	09:37	10:52	12:07	13:22	14:37	15:52	17:07	18:22	19:37	20:45
Ballum, Camminghastraat	09:39	10:54	12:09	13:24	14:39	15:54	17:09	18:24	19:39	20:47
Hollum, Ridderweg	09:44	10:59	12:14	13:29	14:44	15:59	17:14	18:29	19:44	20:52
Hollum, De Stelp	09:47	11:02	12:17	13:32	14:47	16:02	17:17	18:32	19:47	20:55
Hollum, Koudenburg	09:51	11:06	12:21	13:36	14:51	16:06	17:21	18:36	19:51	20:59
Hollum, Boomhiemke	09:53	11:08	12:23	13:38	14:53	16:08	17:23	18:38	19:53	21:01
Hollum, Vuurtoren/Roompot	09:55	11:10	12:25	13:40	14:55	16:10	17:25	18:40	19:55	21:04
Hollum, Sier aan Zee	A 09:56	11:11	12:26	13:41	14:56	16:11	17:26	18:41	19:56	21:05

a Let op! Stopt bij de haltes Vliegveld en Roosdunen en na halte Hollum, De Stelp alleen voor uitstappende passagiers.

b Let op! Stopt na halte Hollum, De Stelp alleen op verzoek voor uitstappende passagiers.

